

RELAZIONE ANNUALE

DICEMBRE 2018 – GENNAIO 2019

Commissione Paritetica docenti – studenti della Scuola di Medicina e Chirurgia

Il 16 e 23 gennaio 2019 alle ore 10:00 e alle ore 14:00 presso la Sala Riunioni della Scuola di Medicina e Chirurgia si è riunita la Commissione Paritetica Docenti Studenti per redigere la relazione finale anno 2018.

Composizione della commissione:

Prof. Angelo Pietrobelli	Presidente Referente per la CLASSE LM-41, CLASSE L/SNT1 e CLASSE LM/SNT/1
Prof. Luca Dalle Carbonare	Componente Referente per la CLASSE LM-41
Prof. Lorenzo Trevisiol	Componente Referente per la CLASSE LM-46
Prof.ssa Caterina Signoretto	Componente Referente per la CLASSE L/SNT2 e CLASSE LM/SNT/2
Dott. Stefano Tardivo	Componente Referente per la CLASSE L/SNT3 e per la CLASSE L/SNT4
Davide Demonte	Componente rappresentante studenti per la CLASSE LM-41
Esli Karaj Stefano Binotto	Componente rappresentante studenti per la CLASSE LM-46
Michela Filippi	Componente rappresentante studenti per la CLASSE L/SNT1 e CLASSE LM/SNT/1
Ilaria Marzolla	Componente rappresentante studenti per la CLASSE L/SNT2 e CLASSE LM/SNT/2
Riccardo Pederzoli	Componente rappresentante studenti per la CLASSE L/SNT3 e per per la CLASSE L/SNT4

Assenti giustificati: Prof. Angelo Pietrobelli, Sig. Esli Karaj

Assume la funzione di Presidente supplente il Prof. Luca Dalle Carbonare.

La Commissione, nel corso dell'anno, si è riunita più volte per condividere con i Presidenti dei Collegi didattici e con i coordinatori dei Corsi di studio il modello di assicurazione della qualità di Ateneo. Ha costantemente monitorato l'andamento della didattica nei CdS afferenti alla Scuola di Medicina e Chirurgia supportando i referenti dei corsi nei processi interni relativi alla progettazione, gestione e autovalutazione delle attività formative e per valutare le azioni di miglioramento intraprese.

Corsi di studio di riferimento:

CLASSE LM-41 - CLASSE DELLE LAUREE MAGISTRALI IN MEDICINA E CHIRURGIA:
Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia – Verona

CLASSE LM-46 - CLASSE DELLE LAUREE MAGISTRALI IN ODONTOATRIA E PROTESI DENTARIA:
Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Odontoiatria e Protesi Dentaria – Verona

CLASSE L/SNT1 - CLASSE DELLE LAUREE IN PROFESSIONI SANITARIE INFERMIERISTICHE E PROFESSIONE SANITARIA OSTETRICA/O:
Corso di Laurea in Infermieristica – Verona, Legnago, Vicenza, Trento, Bolzano
Corso di Laurea in Ostetricia – Verona

CLASSE L/SNT2 - CLASSE DELLE LAUREE IN PROFESSIONI SANITARIE DELLA RIABILITAZIONE:
Corso di Laurea in Fisioterapia – Verona, Vicenza, Rovereto
Corso di Laurea in Logopedia – Verona
Corso di Laurea in Tecnica della riabilitazione psichiatrica – Rovereto

CLASSE L/SNT3 - CLASSE DELLE LAUREE IN PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE:
Corso di Laurea in Tecniche di Fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare – Verona
Corso di Laurea in Igiene dentale - Verona, Rovereto
Corso di Laurea in Tecniche di laboratorio biomedico – Verona
Corso di Laurea in Tecniche di Radiologia medica, per immagini e radioterapia – Verona

CLASSE L/SNT4 - CLASSE DELLE LAUREE IN PROFESSIONI SANITARIE DELLA PREVENZIONE:
Corso di Laurea interateneo (Università degli Studi di Verona e Trento) in Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro – Trento

CLASSE LM/SNT/1 - SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE
Corso di Laurea Magistrale in Scienze infermieristiche ed ostetriche - Verona

CLASSE LM/SNT/2 - SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE DELLA RIABILITAZIONE
Corso di Laurea Magistrale in Scienze riabilitative delle professioni sanitarie - Verona

Punti analizzati dalla commissione:

<u>Quadro</u>	<u>Oggetto</u>
<u>A</u>	<p><u>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</u></p> <p>1. Quali sono le modalità adottate per evincere dal questionario anonimo il grado di soddisfazione degli studenti? 2. Quali analisi vengono compiute per interpretare i dati raccolti? Sono compiute delle elaborazioni dei report disponibili? Sono fatte delle comparazioni fra CdS o intertemporali? 3. Qual è il livello di attenzione che viene riservato ai questionari sulla soddisfazione degli studenti? Se ne discute? Dove? Quando? Ci sono azioni conseguenti? Cosa sta facendo il Gruppo AQ per dare una concreta risposta alle criticità emerse?</p>
<u>B</u>	<p><u>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</u></p> <p>1. I materiali didattici indicati da ogni docente sono adeguati agli obiettivi? (Informazioni raccolte da: schede di insegnamento, piattaforme e-learning, segnalazioni, ...) I materiali e gli ausili didattici sono 'calibrati'? 2. Le strutture didattiche sono adatte per le esigenze formative dei CdS? Aule, laboratori e varie attrezzature didattiche sono sufficienti e adatte? Si prestano per l'implementazione delle metodologie didattiche?</p>
<u>C</u>	<p><u>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</u></p> <p>1. Le modalità delle prove d'esame sono adatte ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi? (Informazioni raccolte da: schede di insegnamento, piattaforme e-learning, segnalazioni, ...) Le modalità d'esame consentano di accertare in modo corretto i risultati di apprendimento attesi? (Spesso le modalità delle prove sono comunicate in modo più chiaro in aula di quanto non sia pubblicato sulle pagine web del CdS) 2. Le prove d'esame si svolgono come comunicato? (Talvolta si verificano cambiamenti 'in corso d'opera' segnalati dagli studenti)</p>
<u>D</u>	<p><u>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</u></p> <p>1. L'analisi compiuta dal Gruppo AQ del CdS nella Scheda di monitoraggio annuale è completa ed efficace? Vengono individuati tutti gli elementi di criticità? 2. L'analisi compiuta dal Gruppo AQ del CdS nel Rapporto di riesame ciclico è completa ed efficace? Vengono individuati tutti gli elementi di criticità? Vengono proposte azioni coerenti e utili al superamento delle criticità? 3. Vi sono proposte di azioni da svolgere insieme al Referente del CdS e al Gruppo AQ?</p>
<u>E</u>	<p><u>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</u></p> <p>1. La SUA-CdS, nei quadri A, B e C, fornisce informazioni utili e chiare? Particolare attenzione a: Consultazione delle PI: Gli incontri sono sistematici? Le categorie di stakeholder sono adeguate? Requisiti di accesso al CdS: Sono comunicati in modo chiaro? Come si recuperano i debiti? 2. Si possono fornire suggerimenti per migliorare la comunicazione? (Particolare attenzione alla ridondanza informativa e, se vi sono più fonti, alla loro coerenza)</p>
<u>F</u>	<p><u>Ulteriori proposte di miglioramento</u></p> <p>Modalità per ascoltare la voce degli studenti iscritti ai CdS che non hanno una rappresentanza nella CPDS Modalità per raccogliere le segnalazioni degli studenti, meglio se concordate con il Referente del CdS e il Gruppo AQ Modalità per sensibilizzare gli studenti affinché la compilazione del questionario sia un momento di effettiva valutazione, con la coordinazione del PQA</p>

Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti vengono regolarmente analizzati e presi in considerazione nel momento della proposta da parte del Presidente del Collegio Didattico dell'attribuzione dei carichi didattici per l'anno accademico successivo. Sebbene oggetto di valutazione sia il docente che eroga l'insegnamento o parte di esso tralasciando completamente la valutazione dei docenti delle attività pratiche, in numero consistente in questo CdS, i questionari restano un'importante fonte per stimolare interventi correttivi da mettere in atto all'interno del Collegio Didattico e con i singoli docenti. Il Collegio Didattico inoltre tiene costantemente rapporti con i rappresentanti degli studenti dei diversi anni del corso in modo da ottenere ulteriori informazioni sulle criticità e accogliere, quando possibile, i suggerimenti avanzati.

I giudizi espressi dagli studenti in merito alla qualità della didattica sono stati anche analizzati in sede di stesura del riesame ciclico, la cui stesura è stata anticipata rispetto allo scadenziario dell'Offerta Formativa per consentire di effettuare le modifiche di piano didattico introdotte dal D.M. n. 58/2018 che norma il nuovo esame di stato abilitante alla professione di medico chirurgo a decorrere dalla sessione 2019.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Gli studenti riferiscono che il materiale didattico messo a disposizione è adeguato agli obiettivi formativi.

Viene evidenziata dai referenti del CdS la preoccupazione di gestire la fase transitoria del passaggio dal vecchio al nuovo ordinamento in considerazione delle modifiche introdotte dal D.M. n. 58/2018 che ha inserito il tirocinio trimestrale obbligatorio all'interno dei sei anni del CdS e non più dopo la laurea. Viene messa in evidenza la preoccupazione di capire che impatto avrà la nuova laurea abilitante sull'intero percorso formativo. Con l'introduzione del provvedimento che norma il nuovo esame di stato, il tirocinio pratico valutativo della durata complessiva di tre mesi deve essere espletato dagli studenti durante i 6 anni di CdS, non prima del quinto anno e purché abbiano sostenuto positivamente tutti gli esami fondamentali relativi ai primi quattro anni di corso. Il tirocinio concorre sia all'acquisizione dei 60 CFU di attività formativa professionalizzante sia al raggiungimento delle 5.500 ore di didattica di cui alla direttiva 2013/55/CE.

Questo comporta un ulteriore aggravio organizzativo e la necessità di ampliare la rete formativa anche nei reparti a direzione ospedaliera in modo da consentire una maggiore suddivisione degli studenti in piccoli gruppi nei due poli dell'AOUI: Polo Confortini e Borgo Roma, seppure con problematiche dovute alla distanza delle due strutture SSN.

In attesa della costruzione del Biologico 3, si rileva che le aule della Lente Didattica, degli Istituti Biologici e della Piastra Odontoiatrica sono fornite delle necessarie attrezzature per videoproiezione, collegamento esterno, audio, ecc. Va migliorato il supporto wi-fi. E' stata individuata un'aula da dedicare all'utilizzo della piattaforma e-learning che aiuterà a riorganizzare la didattica tradizionale offrendo alcuni insegnamenti fondamentali previsti nei primi quattro anni del CdS on line.

Permane la carenza di spazi dedicati allo studio individuale e alla socializzazione, considerando che la quasi totalità degli studenti iscritti frequenta giornalmente la struttura didattica. Si è cercato di ovviare consentendo agli studenti di usufruire, quando libere, delle aule.

Migliorata di molto l'internazionalizzazione con un notevole aumento degli studenti outcoming.

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Non si evidenziano particolari problematiche in merito alla validità dei metodi di accertamento.

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Si rileva coinvolgimento degli studenti. L'analisi compiuta nella Scheda di monitoraggio annuale e nel Rapporto di riesame ciclico è completa ed efficace. Vengono individuati elementi di criticità e proposte azioni di miglioramento specifiche per ogni argomento trattato. Non è stato possibile inserire nel riesame

La problematica relativa alla laurea come esame di stato abilitante non è stata inserita nel riesame perché la modifica legislativa è entrata in vigore dopo la stesura dello stesso.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La consultazione con le parti interessate (Presidente della Società Italiana di Medicina Generale e delle Cure Primarie, Presidente Nazionale dell'Associazione Culturale Pediatri, Presidente dell'Ordine dei Medici Chirurghi-Odontoiatri di Verona, Presidente dei Medici per la pace Onlus e Rappresentante degli studenti) avviene annualmente. Sono inoltre state consultate nuove associazioni, tra cui HUMANITAS, per ampliare le conoscenze biomediche e di etica medica.

Le parti interessate effettuano un'ampia discussione su: obiettivi didattici del Corso di Studio; organizzazione della didattica e delle attività pratiche professionalizzanti; spazi per la didattica e per lo studio; strutture sanitarie che accolgono gli studenti in tirocinio.

In generale la comunicazione è ben organizzata. La segreteria del CdS aggiorna quotidianamente le informazioni relative al corso pubblicandole sullo specifico sito web dedicato.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

Di per sé il CdS non presenta problematiche rilevanti. La nuova organizzazione del CdS con laurea abilitante richiederà nuovo impegno organizzativo da parte del personale docente e amministrativo per attuare al meglio le modifiche normative richieste.

Corso di Laurea Magistrale in Odontoiatria e Protesi Dentaria

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

I giudizi espressi dagli studenti in merito alla qualità della didattica sono stati analizzati in sede di stesura del riesame ciclico. L'attività di attribuzione e redistribuzione degli insegnamenti si è basata in parte sulla valutazione emersa nei questionari di valutazione della didattica. Le poche problematiche rilevate sono in via di risoluzione in quanto il Referente del CdS ha già messo in atto delle azioni ad hoc con i docenti interessati.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Gli studenti riferiscono che il materiale didattico è adeguato agli obiettivi formativi e che le strutture didattiche sono adatte alle esigenze formative; l'aula manichini è stata ripristinata e sarà agibile per il secondo semestre.

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Si evidenzia un miglioramento rispetto alla pubblicazione sulle pagine web delle modalità delle prove d'esame. In particolare ad oggi risultano aggiornate e complete.

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

L'analisi compiuta dal Gruppo AQ del CdS nella Scheda di monitoraggio annuale e nel Rapporto di riesame ciclico è completa ed efficace. Permane la criticità evidenziata nel riesame ciclico in merito al tutor aziendale.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La segreteria del CdS provvede ad aggiornare le informazioni relative al corso stesso; è già in programma una riunione con le parti interessate.

Gli studenti vengono ascoltati regolarmente dal referente e dalla segreteria del CdS.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

Come azione migliorativa si è stabilito di proporre la costituzione di un tavolo di lavoro con AOUI per risolvere la problematica relativa ai tutor aziendali.

Corso di Laurea in Infermieristica

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Come lo scorso anno i questionari relativi alla soddisfazione degli studenti vengono analizzati e presi in considerazione nel momento della proposta, da parte del Presidente del Collegio Didattico, di attribuzione dei carichi didattici per l'anno accademico successivo e in sede di rinnovo degli incarichi di docenza del SSN e personale esterno. Ai docenti SSN ed esterni con valutazione negativa non viene rinnovato l'incarico di docenza e il relativo insegnamento viene messo a bando.

Permangono i costanti rapporti tra i coordinatori e i rappresentanti degli studenti per ciascun Polo didattico come efficace forma di risoluzione delle criticità in merito all'erogazione della didattica e di miglioramento dell'organizzazione del corso

Agli studenti del primo anno è stato illustrato il sistema AQ di Ateneo e l'importanza della compilazione del questionario al raggiungimento dei due terzi delle lezioni.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Analogamente allo scorso anno gli studenti riferiscono che i materiali didattici forniti sono adeguati agli obiettivi formativi. Adeguate le strutture didattiche della sede di Verona (Lente Didattica, Istituti Biologici, Area Gavazzi). Presso gli Istituti Biologici, appena ristrutturati, si lamenta l'impossibilità di utilizzare numerose sedie e tavolini perché rotti, riducendo i posti a disposizione per gli studenti. Carenti gli spazi dedicati allo studio individuale e alle attività di socializzazione.

Adeguate risultano essere le strutture di Trento e Bolzano. Qualche criticità permangono per le sedi di Legnago e Vicenza. Per le sedi di Verona e Vicenza si è iniziato ad utilizzare la modalità e-learning come supporto alla didattica tradizionale offrendo alcuni insegnamenti del primo anno on line con l'obiettivo di ampliare e arricchire il percorso di apprendimento dello studente.

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Si evidenzia la buona pratica del CdS che ha completato in modo puntuale il syllabus per tutti gli insegnamenti del corso sia in italiano che in lingua inglese.

Le modalità e gli strumenti didattici con cui vengono conseguiti e verificati i risultati attesi comprendono la didattica frontale ed esami di profitto e accertano in modo corretto i risultati di apprendimento attesi.

Non ci sono discrepanze tra i crediti assegnati alle attività formative e gli obiettivi formativi programmati.

Per la sede di Verona gli studenti del terzo anno fanno presente la necessità di inserire più prove orali o aumentare il numero di colloqui individuali su casi clinici nelle attività professionalizzanti al fine di acquisire maggior appropriatezza di linguaggio in vista della dissertazione della tesi finale.

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Con l'inizio del nuovo anno accademico sono entrati in carica il nuovo Presidente e Coordinatore del CdS (prof. Paolo Fabene in sostituzione del prof. Albino Poli e dott.ssa Federica Canzan in sostituzione della dott.ssa Oliva Marognoli). Nella fase di avvicendamento tra il Presidente uscente e quello entrante il riesame ciclico e la SMA si sono rivelati utili ed efficaci documenti per conoscere "lo storico" del CdS e per proporre nuove azioni di progettazione nel gruppo AQ.

Da rilevare l'aumento delle attività di internazionalizzazione con un ampliamento delle sedi Erasmus.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

In analogia a quanto avvenuto nell'autunno del 2017 è in fase di organizzazione un incontro ad ampio raggio con le Parti Interessate.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

Sono stati effettuati incontri con i docenti per ridurre ridondanze, ripetizioni e aggiornare i programmi d'insegnamento.

Alla fine di ogni semestre i coordinatori organizzano ed effettuano momenti di ascolto con gli studenti. E' stato trasformato il Progress test in un progetto sperimentale in accordo con ANVUR, e somministrato agli studenti un nuovo tipo di questionario per valutare le competenze disciplinari TECO-D e le competenze trasversali TECO-T

(literacy e numeracy) seguendo in tal modo la progressione delle conoscenze degli studenti e il confronto delle performance con altri corsi della stessa area a livello nazionale. Si vuole proseguire con tale buona pratica.

Corso di Laurea in Ostetricia

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti vengono analizzati e presi in considerazione nel momento della proposta, da parte del Presidente del Collegio Didattico, di attribuzione dei carichi didattici per l'anno accademico successivo e in sede di rinnovo degli incarichi di docenza del SSN e personale esterno. Ai docenti SSN ed esterni con valutazione negativa non viene rinnovato l'incarico di docenza e il relativo insegnamento viene messo a bando.

Ci sono momenti di incontro con i docenti del SSD MED/47 per rivedere gli insegnamenti e i programmi e per fare in modo che non ci siano ripetizioni tra gli stessi.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Gli studenti riferiscono che i materiali didattici forniti sono adeguati agli obiettivi formativi. Da evidenziare che da quest'anno gli studenti possono accedere al Padiglione 1 e al Padiglione 2 del Polo Confortini dove ci sono i laboratori professionali e il Centro di Simulazione practice, "piattaforma integrata" di corsi per lo sviluppo delle competenze in ambito medico/sanitario. Sono state messe in atto, attraverso l'impiego delle soluzioni tecniche più avanzate e con un approccio didattico particolarmente efficace ai fini del potenziamento e del miglioramento di specifiche abilità, tecniche e non tecniche (NTS), individuali (per il riconoscimento, la gestione ed il trattamento delle più varie situazioni cliniche, ma anche comportamentali e decisionali) e di équipe per lo sviluppo di competenze relative al lavoro in team in situazioni di emergenza/urgenza ordinarie che straordinarie.

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Le modalità di esame dichiarate sulle schede descrittive degli insegnamenti sono coerenti con le modalità realmente utilizzate. Gli insegnamenti e modalità di esame molto chiari.

Le modalità comunicative vanno migliorate per quanto riguarda la condivisione delle informazioni.

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

L'analisi compiuta dal Gruppo AQ del CdS nella Scheda di monitoraggio annuale e nel Rapporto di riesame ciclico è completa ed efficace. Vengono individuati elementi di criticità e proposte azioni di miglioramento puntuali e specifiche per ogni argomento trattato. Per quanto riguarda le sedi Erasmus, il CdS si affiancherà al CdS di Infermieristica per ampliare le sedi ad oggi molto limitate.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La segreteria del CdS provvede ad aggiornare le informazioni relative al corso di laurea

Le parti interessate sono state coinvolte mediante un'indagine conoscitiva tramite questionario.

Nei primi mesi del 2019 è programmato un incontro in presenza con le Aziende Sanitarie, il Collegio delle Ostetriche, le Associazioni di Ostetriche libero professioniste e con le studentesse.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

Il Corso prosegue con gli incontri periodici con i docenti per ridurre ridondanze, ripetizioni e aggiornare i programmi d'insegnamento.

Corso di Laurea in Fisioterapia

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti vengono analizzati e presi in considerazione nel momento della proposta, da parte del Presidente del Collegio Didattico, di attribuzione dei carichi didattici per l'anno accademico successivo e in sede di rinnovo degli incarichi di docenza del SSN e personale esterno. Ai docenti SSN ed esterni con valutazione negativa non viene rinnovato l'incarico di docenza e il relativo insegnamento viene messo a bando.

I coordinatori delle attività pratiche professionalizzanti tengono, per ciascun Polo didattico, costanti rapporti con i rappresentanti degli studenti in modo da ottenere informazioni sulle criticità e accogliere i suggerimenti avanzati.

Le sedi di Verona, Rovereto e Vicenza somministrano inoltre uno specifico questionario per la valutazione dei tirocini. E' stato spiegato agli studenti il sistema AQ di Ateneo e le modalità di compilazione del questionario che avviene ai 2/3 del corso.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Per la sede di Verona sono stati acquistati nuovi lettini per lo svolgimento delle attività pratiche.

Per la sede di Rovereto è stato evidenziato che manca completamente la connessione virtuale.

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Le modalità di esame dichiarate sulle schede descrittive degli insegnamenti sono coerenti con le modalità realmente utilizzate. Si evidenzia la buona pratica del CdS che ha completato in modo puntuale il syllabus per tutti gli insegnamenti.

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

L'analisi compiuta dal Gruppo AQ del CdS nella Scheda di monitoraggio annuale e nel Rapporto di riesame ciclico è completa ed efficace.

Emerge la mancanza di tutor. Si evidenzia un'ottima percentuale del livello occupazionale. Ad un anno dalla laurea i laureati sono tutti occupati.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La SUA-CdS fornisce informazioni utili e chiare. La segreteria del CdS provvede ad aggiornare le informazioni relative al CdS. Sono regolarmente effettuate le consultazioni con le parti interessate. Il 23 febbraio 2019 nell'ambito del congresso miglior tesi verrà dedicato uno spazio alla consultazione delle parti interessate.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

Il CdS propone di uniformare per tutti i CdS delle professioni sanitarie i punteggi extra attribuiti per il voto di laurea.

Corso di Laurea in Logopedia

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti vengono analizzati e presi in considerazione nel momento della proposta, da parte del Presidente del Collegio Didattico, di attribuzione dei carichi didattici per l'anno accademico successivo e in sede di rinnovo degli incarichi di docenza del SSN e personale esterno. Ai docenti SSN ed esterni con valutazione negativa non viene rinnovato l'incarico di docenza e il relativo insegnamento viene messo a bando.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Gli studenti riferiscono che i materiali didattici forniti sono adeguati agli obiettivi formativi. Le strutture didattiche sono adeguate ma si rileva che nelle aule ex Area Gavazzi, non c'è un buon collegamento virtuale.

Carenti gli spazi dedicati allo studio individuale e alle attività di socializzazione. Alcune criticità emergono in fase di reperimento delle sedi di tirocinio a fronte della completa indisponibilità dell'AOUI di accogliere gli studenti per mancanza di personale.

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Le modalità di esame dichiarate sulle schede descrittive degli insegnamenti sono coerenti con le modalità realmente utilizzate. Non ci sono discrepanze tra i crediti assegnati alle attività formative e gli specifici obiettivi formativi programmati.

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

L'analisi compiuta dal Gruppo AQ del CdS nella Scheda di monitoraggio annuale e nel Rapporto di riesame ciclico è completa ed efficace. Si auspica un maggior coinvolgimento della componente studentesca nel gruppo AQ

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La SUA-CdS fornisce informazioni utili e chiare. La segreteria del CdS provvede ad aggiornare le informazioni relative al corso di studio. Non sono recentemente state effettuate le consultazioni con le parti interessate. Persiste la mancanza della figura del tutor. Vi è un elevato tasso di occupazione soprattutto nelle cooperative e per quanto riguarda la libera professione. Dal riesame ciclico emerge la mancanza della figura del tutor, che penalizza l'attività erasmus.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

Aumentare il numero dei tutor.

Corso di Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti vengono analizzati e presi in considerazione nel momento della proposta, da parte del Presidente del Collegio Didattico, di attribuzione dei carichi didattici per l'anno accademico successivo e in sede di rinnovo degli incarichi di docenza del SSN e personale esterno. Ai docenti SSN ed esterni con valutazione negativa non viene rinnovato l'incarico di docenza e il relativo insegnamento viene messo a bando.

Approccio con lo studente per attendibilità del risultato e poi colloquio con il docente

La coordinatrice delle attività pratiche professionalizzanti tiene costanti rapporti con i rappresentanti degli studenti in modo da ottenere informazioni sulle criticità e accogliere i suggerimenti avanzati.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Gli studenti riferiscono che i materiali didattici forniti sono adeguati agli obiettivi formativi. Il coordinatore delle attività professionalizzanti è attento nell'accogliere eventuali criticità evidenziate dagli studenti in merito ai sussidi didattici (slide, dispense, libri di testo). Le strutture didattiche e le sedi di tirocinio sono adeguate. Non ci sono discrepanze tra i crediti assegnati alle attività formative e gli specifici obiettivi formativi programmati

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Le modalità di esame dichiarate sulle schede vanno migliorate e descritte meglio per allinearle alle linee guida predisposte dal PdQ

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

L'analisi compiuta dal Gruppo AQ del CdS nella Scheda di monitoraggio annuale e nel Rapporto di riesame ciclico è completa ed efficace.

Necessitano di particolare attenzione e di intervento gli indicatori relativi all'internazionalizzazione. Necessità di identificare nuove realtà estere per Erasmus. Elevato è il tasso occupazionale.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La SUA-CdS, nei quadri A, B e C, fornisce informazioni utili e chiare. La segreteria del CdS provvede ad aggiornare le informazioni relative al CdS. Sono regolarmente effettuate le consultazioni con le parti interessate.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

Aumentare le sedi di tirocinio dato che la figura professionale è in continua via di sviluppo.

Corso di Laurea Tecniche di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Il Presidente e il coordinatore del CdS sono di nuova nomina e il loro lavoro in questi tre mesi è stato quello di capire quanto fatto dai precedenti colleghi

Rimangono quindi valide le pregresse osservazioni.

I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti vengono analizzati e presi in considerazione nel momento della proposta, da parte del Presidente del Collegio Didattico, di attribuzione dei carichi didattici per l'anno accademico successivo e in sede di rinnovo degli incarichi di docenza del SSN e personale esterno. Ai docenti SSN ed esterni con valutazione negativa non viene rinnovato l'incarico di docenza e il relativo insegnamento viene messo a bando.

Il coordinatore delle attività pratiche professionalizzanti tiene costanti rapporti con i rappresentanti degli studenti in modo da ottenere informazioni sulle criticità e accogliendo i suggerimenti avanzati.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Gli studenti riferiscono che i materiali didattici forniti sono adeguati agli obiettivi formativi. Le strutture didattiche sono adeguate in quanto la Scuola di Medicina e Chirurgia mette a disposizione le aule (Lente Didattica e Centro Culturale Marani – Borgo Trento) necessarie per lo svolgimento della didattica e dei seminari multidisciplinari. La strumentazione a disposizione del corso è di eccellenza. A supporto della didattica tradizionale è prevista un'intensa attività di tutoraggio che per alcune attività (come la circolazione extracorporea) raggiunge un rapporto di quasi uno ad uno (tutor-studente). A completamento dell'attività di tirocinio pratico sono previste sessioni di simulazione per circolazione extracorporea ed assistenza meccanica di circolo presso il Padiglione 2 del Polo Confortini. E' stata inoltre realizzata una biblioteca per gli studenti.

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Le modalità di esame dichiarate sulle schede descrittive degli insegnamenti sono coerenti con le modalità realmente utilizzate. Non ci sono discrepanze tra i crediti assegnati alle attività formative e gli specifici obiettivi formativi programmati.

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

L'analisi compiuta dal Gruppo AQ del CdS nella Scheda di monitoraggio annuale e nel Rapporto di riesame ciclico è completa ed efficace.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La SUA-CdS fornisce informazioni utili e chiare. La segreteria del CdS provvede ad aggiornare le informazioni relative al CdS. Le consultazioni con le parti interessate avvengono regolarmente.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

Si rileva la necessità di migliorare l'internazionalizzazione del corso.

Corso di Laurea in Igiene dentale

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti vengono analizzati e presi in considerazione nel momento della proposta, da parte del Presidente del Collegio Didattico, di attribuzione dei carichi didattici per l'anno accademico successivo e in sede di rinnovo degli incarichi di docenza del SSN e personale esterno. Ai docenti SSN ed esterni con valutazione negativa non viene rinnovato l'incarico di docenza e il relativo insegnamento viene messo a bando.

I coordinatori delle attività pratiche professionalizzanti tengono, per ciascun Polo didattico, costanti rapporti con i rappresentanti degli studenti in modo da ottenere informazioni sulle criticità e accogliendo i suggerimenti avanzati.

E' stato spiegato il sistema AQ di Ateneo e l'importanza di compilare il questionario a 2/3 delle attività.

A maggio viene effettuato un incontro con gli studenti per ritorno dei questionari degli anni precedenti.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Gli studenti riferiscono che i materiali didattici forniti sono adeguati agli obiettivi formativi. Non ci sono discrepanze tra i crediti assegnati alle attività formative e gli specifici obiettivi formativi programmati.

Le strutture didattiche e le sedi di tirocinio sono adeguate. Alcuni docenti adottano la modalità e-learning. Da migliorare la pubblicazione dei programmi dei laboratori sul web.

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Le modalità di esame dichiarate sulle schede descrittive degli insegnamenti non sempre vengono ben esplicitate. Sono concordate con i docenti le modalità e i tempi di recupero dei saperi minimi.

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

L'analisi compiuta dal Gruppo AQ del CdS nella Scheda di monitoraggio annuale e nel Rapporto di riesame ciclico è completa ed efficace.

Si rileva la mancanza di tutor nella sede di Verona e una collocazione professionale al 100% nell'AOU

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La SUA-CdS, nei quadri A, B e C, fornisce informazioni utili e chiare. La segreteria del CdS provvede ad aggiornare le informazioni relative al CdS. Le consultazioni con le parti interessate sono regolari e gli stakeholder contattati sono adeguati. Incontri con associazioni di categoria a febbraio, giugno e settembre.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

Si propone il cambio delle modalità del test di ingresso (non più per merito ma per scelta). Chiedono un incontro con il presidente della Scuola per rendere effettivo questo cambiamento.

Corso di Laurea in Tecniche di laboratorio biomedico

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti vengono analizzati e presi in considerazione nel momento della proposta, da parte del Presidente del Collegio Didattico, di attribuzione dei carichi didattici per l'anno accademico successivo e in sede di rinnovo degli incarichi di docenza del SSN e personale esterno. Ai docenti SSN ed esterni con valutazione negativa non viene rinnovato l'incarico di docenza e il relativo insegnamento viene messo a bando.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Gli studenti riferiscono che i materiali didattici forniti sono adeguati agli obiettivi formativi. Le strutture didattiche sono adeguate in quanto la Scuola di Medicina e Chirurgia mette a disposizione le aule (Area Gavazzi, Lente Didattica e Istituti Biologici) necessarie per lo svolgimento della didattica e dei seminari multidisciplinari.

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Le modalità di esame dichiarate sulle schede descrittive degli insegnamenti sono coerenti con le modalità realmente utilizzate. Non ci sono discrepanze tra i crediti assegnati alle attività formative e gli specifici obiettivi formativi programmati.

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

L'analisi compiuta dal Gruppo AQ del CdS nella Scheda di monitoraggio annuale e nel Rapporto di riesame ciclico è completa ed efficace. Vi è la necessità di ampliare le sedi Erasmus.

Con l'inizio del nuovo anno accademico sono entrati in carica il nuovo Presidente, che conosceva già l'andamento del corso essendo componente del gruppo AQ. E' stato emanato il bando per individuare il nuovo Coordinatore del CdS. Nella fase di avvicendamento tra il Presidente uscente e quello entrante il riesame ciclico e la SMA si sono rivelati utili ed efficaci documenti per conoscere "lo storico" del CdS e per proporre nuove azioni di progettazione nel gruppo AQ.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La SUA-CdS, fornisce informazioni utili e chiare. La segreteria del CdS provvede ad aggiornare le informazioni relative al corso di laurea. Le consultazioni con le parti interessate sono regolarmente effettuate.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

Si propone il cambio delle modalità del test di ingresso (non più per merito ma per scelta). Chiedono un incontro con il presidente della Scuola per rendere effettivo questo cambiamento.

Corso di Laurea in Tecniche di Radiologia medica, per immagini e radioterapia

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti vengono analizzati e presi in considerazione nel momento della proposta, da parte del Presidente del Collegio Didattico, di attribuzione dei carichi didattici per l'anno accademico successivo e in sede di rinnovo degli incarichi di docenza del SSN e personale esterno. Ai docenti SSN ed esterni con valutazione negativa non viene rinnovato l'incarico di docenza e il relativo insegnamento viene messo a bando.

Il coordinatore delle attività pratiche professionalizzanti tiene costanti rapporti con i rappresentanti degli studenti in modo da ottenere informazioni sulle criticità e accogliere i suggerimenti avanzati. Rilevate le criticità, il referente CdS convoca i docenti interessati per prendere opportune azioni migliorative.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Gli studenti riferiscono che i materiali didattici forniti sono adeguati agli obiettivi formativi. Le strutture didattiche sono adeguate in quanto la Scuola di Medicina e Chirurgia mette a disposizione le aule (Area Gavazzi, Lente Didattica e Istituti Biologici) necessarie per lo svolgimento della didattica e dei seminari multidisciplinari. E' un corso di laurea molto dinamico e ben organizzato nei tirocini. Alla fine del tirocinio viene somministrato allo studente e agli Enti ospitanti un questionario per avere feedback sulla qualità del tirocinio svolto e sulle capacità professionali acquisite dagli studenti.

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Le modalità di esame dichiarate sulle schede descrittive degli insegnamenti sono coerenti con le modalità realmente utilizzate. Non ci sono discrepanze tra i crediti assegnati alle attività formative e gli specifici obiettivi formativi programmati.

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

L'analisi compiuta dal Gruppo AQ del CdS nella Scheda di monitoraggio annuale e nel Rapporto di riesame ciclico è completa ed efficace. Da rilevare l'aumento delle attività di internazionalizzazione con un ampliamento delle sedi Erasmus.

Molti gli studenti incoming (6 dalla Finlandia, 2 dal Portogallo).

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La SUA-CdS fornisce informazioni utili e chiare. La segreteria del CdS provvede ad aggiornare le informazioni relative al corso di laurea. Le consultazioni con le parti interessate sono effettuate regolarmente.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

Si propone il cambio delle modalità del test di ingresso (non più per merito ma per scelta). Chiedono un incontro con il presidente della Scuola per rendere effettivo questo cambiamento.

E' stato trasformato il Progress test in un progetto sperimentale in accordo con ANVUR, e somministrato agli studenti un nuovo tipo di questionario per valutare le competenze disciplinari TECO-D e le competenze trasversali TECO-T (literacy e numeracy) seguendo in tal modo la progressione delle conoscenze degli studenti e il confronto delle performance con altri corsi della stessa area a livello nazionale. Si vuole proseguire con tale buona pratica.

Aumentare il numero dei tutor.

Corso di Laurea interateneo in Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti vengono analizzati e presi in considerazione nel momento della proposta, da parte del Presidente del Collegio Didattico, di attribuzione dei carichi didattici per l'anno accademico successivo e in sede di rinnovo degli incarichi di docenza del SSN e personale esterno. Ai docenti SSN ed esterni con valutazione negativa non viene rinnovato l'incarico di docenza e il relativo insegnamento viene messo a bando.

Il coordinatore delle attività pratiche professionalizzanti tiene costanti rapporti con i rappresentanti degli studenti in modo da ottenere informazioni sulle criticità e accogliere i suggerimenti avanzati.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Gli studenti riferiscono che i materiali didattici forniti sono adeguati agli obiettivi formativi. Le strutture didattiche e le sedi di tirocinio sono adeguate. Non ci sono discrepanze tra i crediti assegnati alle attività formative e gli specifici obiettivi formativi programmati.

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Le modalità di esame dichiarate sulle schede descrittive degli insegnamenti sono coerenti con le modalità realmente utilizzate.

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Con l'inizio del nuovo anno accademico sono entrati in carica il nuovo Presidente, che conosceva già l'andamento del corso essendo componente del gruppo AQ. Nella fase di avvicinamento tra il Presidente uscente e quello entrante il riesame ciclico e la SMA si sono rivelati utili ed efficaci documenti per conoscere "lo storico" del CdS e per proporre nuove azioni di progettazione nel gruppo AQ.

L'analisi compiuta dal Gruppo AQ del CdS nella Scheda di monitoraggio annuale e nel Rapporto di riesame ciclico è completa ed efficace.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La SUA-CdS, fornisce informazioni utili e chiare. La segreteria del CdS provvede ad aggiornare le informazioni relative al corso. Non sono recentemente state effettuate le consultazioni con le parti interessate.

Viene rilevata la mancanza della figura del tutor.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

Da migliorare la campagna di sensibilizzazione in merito alla somministrazione e compilazione dei questionari pre-esame da parte degli studenti.

Si rileva la necessità di migliorare l'internazionalizzazione del corso.

Corso di Laurea magistrale in Scienze infermieristiche e ostetriche

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti vengono analizzati e presi in considerazione nel momento della proposta, da parte del Presidente del Collegio Didattico, di attribuzione dei carichi didattici per l'anno accademico successivo e in sede di rinnovo degli incarichi di docenza del SSN e personale esterno. Ai docenti SSN ed esterni con valutazione negativa o non viene rinnovato l'incarico di docenza e il relativo insegnamento viene messo a bando oppure si analizza e riprogetta l'insegnamento. Questo è avvenuto per esempio per l'insegnamento di inglese che ha richiesto una ritaratura del programma, in precedenza molto apprezzato, alla luce di pre-requisiti e attese diverse.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Gli studenti riferiscono che i materiali didattici forniti sono adeguati agli obiettivi formativi. Il Presidente vicario del CdS all'inizio e alla fine di ogni semestre incontra gli studenti per valutare l'appropriatezza del percorso formativo offerto in base ai loro bisogni formativi e accoglie proposte di miglioramento. Gli studenti apprezzano questo coinvolgimento e l'attenzione a pianificare orari e appelli di esame compatibili con il loro ruolo di studenti lavoratori. Particolarmente apprezzati sono i seminari tenuti dai responsabili della biblioteca Meneghetti per presentare la vasta gamma di risorse disponibili e le modalità di utilizzo.

Le strutture didattiche sono adeguate in quanto la Scuola mette a disposizione le aule (Area Gavazzi, Lente Didattica, Istituti Biologici) necessarie per lo svolgimento della didattica e dei seminari multidisciplinari.

Quest'anno un'aula è stata attrezzata per l'e-learning e per effettuare lezioni in videoconferenza con il polo di Bolzano dove è stata attivata la LM.

Sulla base delle criticità e delle relative azioni di miglioramento previste nel riesame, rispetto agli stage (30 CFU) è stata ampliata l'offerta di sedi accreditate, così come è stato adattato e migliorato il portfolio dello stage (pubblicato sul sito) che contiene indicazioni metodologiche per affrontare il tirocinio, gli strumenti (diari, progetto, report..) modalità di valutazione certificativa. Al termine dell'esperienza di stage si somministra un questionario (in forma cartacea) sia alla sede di tirocinio che allo studente, nel quale si esprime una valutazione dell'organizzazione e della qualità formativa del tirocinio, compresa la qualità e l'efficacia del tutorato.

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Le modalità di esame dichiarate sulle schede descrittive degli insegnamenti sono coerenti con le modalità realmente utilizzate. Non ci sono discrepanze tra i crediti assegnati alle attività formative e gli specifici obiettivi formativi programmati in quanto il corso è costruito per venire incontro alle esigenze di studenti lavoratori del SSN.

L'esame di Laurea si svolge in una delle 3 sessioni (estiva, autunnale, straordinaria). A causa del rilevante numero di studenti che dilatano i tempi del corso per difficoltà a conciliare studio e lavoro, non viene mai utilizzata la sessione estiva, raramente quella autunnale, ma la prima effettiva diventa la straordinaria di marzo-aprile. Questo implica per gli studenti un aggravio economico; per questo hanno richiesto che sia considerata ordinaria almeno la sessione estiva successiva. La loro richiesta è stata condivisa e recepita dal Collegio Didattico, ma non è ancora stata evasa con una risposta formale definitiva e questo crea malessere tra gli studenti.

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Con l'inizio del nuovo anno accademico è entrato in carica il nuovo Presidente CdS (prof. Paolo Fabene in sostituzione del prof. Albino Poli) mentre è in fase di nomina il nuovo coordinatore delle attività professionalizzanti, che sostituisce la dott.ssa Oliva Marognoli in pensione. Nella fase di avvicendamento tra il Presidente uscente e quello entrante il riesame ciclico e la SMA si sono rivelati utili ed efficaci documenti per conoscere "lo storico" del CdS e per proporre nuove azioni di progettazione nel gruppo AQ.

L'analisi compiuta dal Gruppo AQ del CdS nella Scheda di monitoraggio annuale e nel Rapporto di riesame ciclico è completa ed efficace. Vengono individuati elementi di criticità e proposte azioni di miglioramento puntuali e specifiche per ogni argomento trattato. Dalla SMA emerge che il processo di internazionalizzazione è poco sviluppato, sebbene alcuni docenti di area professionale siano impegnati a formalizzare contatti con sedi europee e di Master of Nursing Science per offrire agli studenti periodi brevi di permanenza all'estero (Short Term Mobility)

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La segreteria del CdS provvede ad aggiornare le informazioni relative al CdS. Non sono recentemente state effettuate le consultazioni formali con le parti interessate.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

Impegno da parte del Presidente del CdS di presentare agli studenti, in un apposito incontro, ogni anno potenzialità e utilità del questionario di valutazione della didattica e il sistema AQ di Ateneo.

Corso di Laurea Magistrale in Scienze Riabilitative delle Professioni Sanitarie

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

I questionari riguardanti la soddisfazione degli studenti sono analizzati e presi in considerazione nel momento della proposta, da parte del Presidente del Collegio Didattico, di attribuzione dei carichi didattici per l'anno accademico successivo e in sede di rinnovo degli incarichi di docenza del SSN e personale esterno. Ai docenti SSN ed esterni con valutazione negativa non è rinnovato l'incarico di docenza e il relativo insegnamento viene messo a bando.

Il coordinatore delle attività pratiche professionalizzanti tiene costanti rapporti con i rappresentanti degli studenti in modo da ottenere informazioni sulle criticità e accogliere i suggerimenti avanzati.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Gli studenti riferiscono che i materiali didattici forniti sono adeguati agli obiettivi formativi e il 7.75% degli studenti suggeriscono di migliorarne la qualità. Il coordinatore delle attività professionalizzanti è attento nell'accogliere eventuali criticità evidenziate dagli studenti che sono, in genere, lavoratori, in merito ai sussidi didattici (slide, dispense, libri di testo). Le strutture didattiche sono adeguate. La Scuola di Medicina mette a disposizione le aule in Area Gavazzi, Lente Didattica e Istituti Biologici necessarie per lo svolgimento della didattica e dei seminari multidisciplinari. Nell'A.A. di riferimento gli studenti riferiscono che l'aula dedicata alla didattica non favorisce l'interazione docente-discente e lo svolgimento della didattica attiva prevista dal piano didattico. Vi è la necessità di continuare la ricerca per aumentare la rete delle sedi di tirocinio.

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Le modalità di esame dichiarate sulle schede descrittive degli insegnamenti sono coerenti con le modalità realmente utilizzate. Non ci sono discrepanze tra i crediti assegnati alle attività formative e gli specifici obiettivi formativi programmati. Il carico di studio degli insegnamenti è proporzionato. Solo il 14.5% degli studenti chiede di alleggerire il carico didattico.

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

L'analisi compiuta dal Gruppo AQ del CdS nella Scheda di monitoraggio annuale e nel Rapporto di riesame ciclico è completa ed efficace. Sono individuati elementi di criticità e proposte di azioni di miglioramento per ogni argomento trattato. Dalla SMA emerge che il processo di internazionalizzazione non è ancora stato avviato.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La segreteria del CdS aggiorna le informazioni riguardanti il CdS. La scheda SUA è costantemente aggiornata nel rispetto delle tempistiche definite dal MIUR. Le consultazioni con le parti interessate sono programmate con cadenza biennale. Gli stakeholder (AOUI, APSS, Presidenti delle associazioni di categoria rappresentate nel CdS) contattati sono adeguati e forniscono utili suggerimenti sul profilo dei laureati da formare.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

Da migliorare la campagna di sensibilizzazione in merito alla somministrazione e compilazione dei questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti.

Ulteriore consultazione con il Coordinamento Nazionale Associazioni Professioni Sanitarie (Conaps) e con i rappresentanti della Federazione Nazionale Ordini dei TSRM e delle professioni sanitarie tecniche, della riabilitazione e della prevenzione.

La seduta si conclude alle 18:30

Verona, lì 28 gennaio 2019

Il Presidente Vicario
Prof. Luca Dalle Carbonare



