



## **RELAZIONE FINALE ANNO 2020**

Composizione della Commissione: prof. Angelo Pietrobelli - Presidente, referente per la CLASSE L/SNT1 e CLASSE LM/SNT/1; prof.ssa Simonetta Friso, referente per la CLASSE LM-41; prof. Lorenzo Trevisiol, referente per la CLASSE LM-46; dott.ssa Caterina Signoretto, referente per la CLASSE L/SNT2 e CLASSE LM/SNT/2; prof. Stefano Tardivo, referente per la CLASSE L/SNT3 e CLASSE L/SNT4; prof.ssa Paola Cesari, referente per la classe LM67; prof.ssa Chiara Milanese, referente per le classi L22 e LM68; Davide Demonte referente per la CLASSE LM-4; Esli Karaj referente per la CLASSE LM-46; Michela Filippi referente per la CLASSE L/SNT1 e CLASSE LM/SNT/1; Ilaria Marzolla referente per la CLASSE L/SNT2 e CLASSE LM/SNT/2; Riccardo Pederzoli referente per la CLASSE L/SNT3, Niccolò Massacesi referente per la CLASSE L.-22 di Scienze Motorie e Claudia Baschiroto referente per la CLASSE L.-67 di Scienze Motorie

La Commissione, pur risentendo in maniera pesante della situazione pandemica, si è riunita con incontri zoom il 23,24, 25 giugno e 9 luglio 2020, incontrando anche tutti i Presidenti dei Collegi didattici dei Corsi di Studio afferenti alla Scuola di Medicina e Chirurgia al fine di avere un feedback sull'esito dei questionari degli studenti e soprattutto capire l'andamento della organizzazione della didattica a.a. 2020/21 e il livello di soddisfazione degli studenti in merito alla didattica on-line. Si è riunita poi informalmente nel mese di ottobre 2020. Infine la CPDS si è riunita l'11 dicembre 2020 per capire la nuova composizione della stessa e programmare le attività per il 2021 e il 28 gennaio 2021 per redigere la relazione finale.

Per quanto riguarda le attività programmate per il 2021, relativamente alla componente studentesca si è in attesa di conoscere alcuni nominativi dei nuovi partecipanti, nominati a seguito delle elezioni studentesche svoltesi quest'autunno.

Il verbale è articolato per singoli quadri e raggruppa i seguenti corsi di studio:

**CLASSE LM-41- CLASSE DELLE LAUREE MAGISTRALI IN MEDICINA E CHIRURGIA**  
Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia – Verona

**CLASSE LM-46- CLASSE DELLE LAUREE MAGISTRALI IN ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA**  
Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Odontoiatria e Protesi Dentaria – Verona

**CLASSE L/SNT1- CLASSE DELLE LAUREE IN PROFESSIONI SANITARIE INFERMIERISTICHE E PROFESSIONE SANITARIA OSTETRICA/O**  
Corso di Laurea in Infermieristica – Verona, Legnago, Vicenza, Trento, Bolzano  
Corso di Laurea in Ostetricia – Verona

**CLASSE LM/SNT1- CLASSE DELLE LAUREE MAGISTRALI IN PROFESSIONI SANITARIE INFERMIERISTICHE E PROFESSIONE SANITARIA OSTETRICA/O**  
Corso di Laurea Magistrale in Scienze infermieristiche e ostetriche – Verona, Bolzano

**CLASSE L/SNT2 - CLASSE DELLE LAUREE IN PROFESSIONI SANITARIE DELLA RIABILITAZIONE:**  
Corso di laurea in Fisioterapia – Verona, Vicenza, Trento;  
Corso di Laurea in Tecnica della riabilitazione psichiatrica – Rovereto  
Corso di Laurea in Logopedia – Verona

**CLASSE LM/SNT2- CLASSE DELLE LAUREE MAGISTRALI IN PROFESSIONI SANITARIE RIABILITATIVE**  
Corso di Laurea Magistrale in Scienze riabilitative delle professioni sanitarie - Verona

**CLASSE L/SNT3 - CLASSE DELLE LAUREE IN PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE:**  
Corso di Laurea in Tecniche di Radiologia medica, per immagini e radioterapia – Verona  
Corso di Laurea in Tecniche di Fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare – Verona  
Corso di Laurea in Igiene dentale – Verona e Rovereto  
Corso di Laurea in Tecniche di laboratorio biomedico – Verona



**CLASSE L/SNT4 - CLASSE DELLE LAUREE IN PROFESSIONI SANITARIE DELLA PREVENZIONE:**  
Corso di Laurea inter- ateneo (Università degli Studi di Verona e Trento) in Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro – Trento

**CLASSE L22 - CLASSE DELLE LAUREE IN SCIENZE DELLE ATTIVITÀ MOTORIE E SPORTIVE:**  
Corso di Laurea in Scienze delle attività motorie e sportive – Verona

**CLASSE LM67 – CLASSE DELLE LAUREE MAGISTRALI IN SCIENZE DELLE ATTIVITÀ MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATE**  
Corso di Laurea Magistrale in Scienze motorie preventive ed adattate - Verona

**CLASSE LM68 - CLASSE DELLE LAUREE MAGISTRALI IN SCIENZE E TECNICHE DELLO SPORT:**  
Corso di Laurea Magistrale interateneo in Scienze dello sport e della prestazione fisica – Verona e Rovereto

#### **QUADRO A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

Per quanto riguarda i questionari di valutazione emerge che gli studenti sono nel complesso soddisfatti. I docenti, seppure in piena emergenza COVID, hanno dimostrato un rapido adeguamento alle nuove modalità di erogazione della didattica a distanza, optando prima per l'utilizzo di Panopto e poi di Zoom. Per quanto riguarda i CdS delle professioni sanitarie vi sono alcuni casi di mancato caricamento delle lezioni in tempo utile per poter permettere agli studenti di prepararsi in tempo utile agli esami: questo soprattutto nelle sedi decentrate dove si sono riscontrati problemi di carattere informatico.

Dalle interviste effettuate con i Presidenti di CdS e i rappresentanti degli studenti emerge la modalità preferita dagli studenti risulta essere lezioni pre-registrate, utilizzando quindi la piattaforma Panopto. Risulta importante la quota di studenti che preferirebbe che le lezioni online vengano erogate in diretta (zoom) con contemporanea registrazione delle stesse per poter essere poi riviste in seguito. Un buon compromesso, come suggerito da uno studente, potrebbe essere caricare le lezioni su panopto e fissare un meeting zoom con cadenza fissa in cui gli studenti possono chiarire dubbi e perplessità. Aspetti positivi e negativi relativi alla didattica online riscontrati: risulta evidente che le lezioni online comportano di poter seguire quando si vuole e il fatto di poter riascoltare la stessa lezione più volte. Sono emersi aspetti negativi: gli studenti dei primi anni (indicativamente 1° anno per i CdS delle professioni sanitarie e 1°-3° anno per i CdLM a ciclo unico) ritengono che i principali aspetti negativi della didattica online risiedano nella scarsa interazione con il docente che soprattutto la modalità di erogazione "pre-registrata" comporta.

Per quanto riguarda il CLM a ciclo unico in Medicina e Chirurgia, in generale gli studenti di tutti gli anni si sono lamentati fortemente dell'assenza di un calendario e della mancata regolarità nel caricamento delle lezioni nonché del fatto che molti professori abbiano continuato a caricare lezioni contenenti materiale didattico d'esame ben oltre la scadenza del termine del periodo di lezione (29 maggio 2020 per tutti gli anni tranne il 6° per cui era 13 marzo 2020, come riportato sul sito univr).

Relativamente al confronto apprendimento lezioni online vs lezioni in presenza, circa il 50% degli studenti ha ritenuto le lezioni online buone almeno tanto quanto le lezioni in presenza. Il 28.7% degli studenti ha reputato le lezioni online migliori di quelle in presenza. Infine circa il 17% degli studenti ha reputato molto migliori le lezioni in presenza rispetto a quelle online.

Ciò che emerge dalle interviste effettuate per tutti i CdS afferenti alla Scuola di Medicina è essenzialmente che gli studenti lamentano la mancanza di un calendario con delle scadenze da rispettare anche da parte del professore, per far sì che le lezioni non vengano caricate in blocco pochi giorni prima dell'esame dopo mesi di completa assenza e che vi sia una certa continuità nel caricamento delle lezioni. Questa segnalazione è trasversale a tutti gli anni di corso.



## **QUADRO B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.**

Dal 24 febbraio 2020, inizio del periodo di sospensione delle lezioni, tutti i CdS hanno organizzato incontri settimanali in zoom con gli studenti per comprenderne le difficoltà e illustrare le attività messe in atto (FAD, laboratori, seminari).

Relativamente ai CdS delle professioni sanitarie, molto apprezzato dagli studenti è stata l'iniziativa da parte di alcuni coordinatori delle attività professionalizzanti, primo fra tutti il CdS in Tecniche di radiologia medica e radioterapia, di avere creato uno spazio CLOUD accessibile a tutti gli studenti dove reperire articoli di riviste scientifiche, casi clinici, materiale di approfondimento e studio dagli stessi selezionati e inseriti, senza che gli studenti fossero obbligati a frequentare la Biblioteca Meneghetti.

Sono stati fatti incontri zoom settimanali con gli studenti di tutti e tre gli anni di corso per comprendere le difficoltà e illustrare le attività messe in atto (FAD, seminari, laboratori) anche al fine di comprendere da un punto di vista professionale il COVID.

Alcuni CdS lamentano la carenza di strutture/spazi dedicati per svolgere laboratori didattici propedeutici alle attività di tirocinio da poter utilizzare in maniera trasversale per tutti i CdS delle professioni sanitarie. Questo sarebbe di grande aiuto perché si potrebbero ospitare gli studenti, per piccoli gruppi, e dare loro accesso a laboratori didattici dedicati, dotati di microscopi e di materiale didattico di semplice utilizzo per le simulazioni. L'equivalente dell'aula manichini per i Corsi di laurea magistrale a ciclo unico.

## **QUADRO C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

La maggior parte degli studenti non ha avuto problemi nello svolgere esami online. La percentuale di studenti che ha avuto esperienze negative o molto negative è decisamente bassa. Si sono riscontrati: minor interazione con il professore, o con la commissione, negli esami orali (problema intrinseco della modalità) e problemi "risolvibili" relativi soprattutto all'organizzazione. Questi ultimi potrebbero essere migliorati tramite dei semplici accorgimenti: • Diffondere il link zoom in anticipo; • Istruire precocemente i professori all'utilizzo delle componenti della piattaforma zoom; • Eseguire prove di connessione prima del giorno dell'esame; • Stilare preliminarmente un calendario e rispettarlo. Non si sono evidenziate differenze apprezzabili tra gli studenti dei vari anni di corso relativamente alle esperienze e alle problematiche relative agli esami online. Per quanto riguarda gli esami orali gli studenti preferiscono che si tengano in presenza, con "flessibilità" ovvero con la possibilità di interrogare via zoom chi vive lontano dalla facoltà o ha problemi a muoversi (per eventuali periodi di quarantena)

Relativamente ai Tirocini sono state recepite le indicazioni dell'Ateneo "Informazioni operative per la Fase 2 - Piano di intervento e Protocollo di sicurezza per l'epidemia COVID-19" del 30.04.2020 anche in merito all'attività di tirocinio professionalizzante. Tutti i CdS si sono organizzati al fine di affrontare il tirocinio nel migliore dei modi. In particolare per i CdS delle professioni sanitarie è stata data priorità agli studenti del 3° anno al fine di permettere loro di concludere il proprio percorso formativo con il conseguimento della laurea nel mese di novembre. Gli studenti di tutti e tre gli anni di corso hanno svolto il tirocinio dall'inizio del mese di luglio alla prima settimana di ottobre 2020, con dei recuperi anche nel mese di agosto. Tali attività sono state concertate e condivise con gli studenti di tutti gli anni di corso.

Alcune criticità in merito allo svolgimento del tirocinio pratico lo hanno avuto gli studenti del Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia dove si riscontra una mancata uniformità di comportamento da parte dei tutor nei reparti. Alcuni studenti sono più seguiti altri meno. Su tale problematica è già intervenuto il Presidente del Collegio didattico sollecitando i coordinatori delle attività pratiche a far sì che vi sia maggiore supervisione e uniformità di trattamento.

Per quanto riguarda la possibilità di sostituire parte delle ore di tirocinio con discussione di casi clinici, che potrebbe anche essere fatta a distanza, gli studenti si sono dimostrati fortemente contrari.



**QUADRO D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

Ogni CdS ha il proprio Gruppo AQ che effettua un monitoraggio completo ed efficace proponendo azioni coerenti con quanto descritto/contenuto nella Scheda di monitoraggio annuale e nel Rapporto di riesame ciclico.

**QUADRO E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS**

Questo aspetto è stato rallentato dal periodo pandemico anche se si è cercato di mantenere una consultazione con le parti interessate e con gli Enti Ospitanti per lo svolgimento del tirocinio

**QUADRO F - Ulteriori proposte di miglioramento**

Per quanto riguarda gli esami scritti è emersa la preferenza di farli in presenza.

Per quanto riguarda le lauree invece si è ritenuto più utile analizzare le preferenze degli studenti degli ultimi anni. Risulta dunque evidente la volontà di eseguire le sessioni di laurea in presenza, con una quota di studenti che desidererebbe fossero anche trasmesse in streaming online (per parenti distanti, per rivederle, etc).

**QUADRO G - Parere in merito alla coerenza fra i crediti assegnati alle attività formative e gli specifici obiettivi formativi programmati.**

Nessuna osservazione. Rimangono alcune lievi ridondanze di argomenti trattati in più insegnamenti in alcuni CdS ma che si stanno ormai risolvendo.

Verona, 28 gennaio 2021

Il Presidente

Prof. Angelo Pietrobelli

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art.3, comma 2, D.Lgs.39/93