



**Corso di Laurea in “Tecniche della prevenzione nell’ambiente e luoghi di lavoro” - polo di Ala
A.A. 2011-12**

PROGRAMMA DIDATTICO

INSEGNAMENTO: Organizzazione Aziendale S.S.D. SECS-P/10	MODULO: Organizzazione Aziendale
Coordinatore del Corso integrato:	Docente dell’insegnamento: Armando Borghesi
CFU Corso integrato:	CFU insegnamento: 1
Anno e semestre: 3° anno, 2° semestre	Equivalenti a ore di lezione frontale: 10
	Ore di esercitazione:

Obiettivi del corso (n° 3 righe max):

Acquisire le conoscenze di base in materia di sistemi sanitari, organizzazione, programmazione, valutazione ed economia sanitaria, al fine di apprendere i principi, le metodologie e le tecniche inerenti tali materie per operare con efficacia ed efficienza nella complessità dei servizi sanitari.

Programma in forma sintetica (n° 4 righe max):

L’insegnamento mira a fornire gli elementi per comprendere le caratteristiche e le dinamiche dell’ambiente in cui opera il personale sanitario, cioè il sistema sanitario; l’organizzazione e il funzionamento del Servizio Sanitario Nazionale; gli strumenti di programmazione, di gestione e di valutazione nelle aziende sanitarie; il ruolo della disciplina economica nel supportare le decisioni e nel definire le priorità.

Programma in forma estesa:

1] SALUTE E SISTEMI SANITARI

- I “determinanti” della salute
- Tipologie di Sistema Sanitario
- Metodi di finanziamento dei diversi Sistemi Sanitari e modalità di risposta ai bisogni di salute della popolazione
- Il “mercato della sanità”
- Modalità di pagamento delle prestazioni: pagamento diretto della prestazione; rimborso; prospettico; per DRG
- Sistema Sanitario privato / di mercato (U.S.A.)
- Servizio Sanitario Nazionale (National Health Service britannico)
- Sistema Sanitario mutualistico (Germania)



2] SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE (SSN) ITALIANO

- Cenni di storia dell'assistenza sanitaria in Italia
- Istituzione del Servizio Sanitario Nazionale (SSN)
- Finalità e obiettivi del SSN
- Riordino del SSN e trasformazione delle USL in aziende sanitarie
- Le organizzazioni complesse (struttura organizzativa, meccanismi operativi, organigramma, progettazione organizzativa)
- Organizzazione del SSN (Aziende sanitarie ospedaliere/territoriali/miste, dipartimenti funzionali e strutturali, unità operative e servizi, centri di costo e centri di responsabilità, strutture distrettuali)
- Programmazione e controllo di gestione nelle aziende sanitarie
- Il Servizio Sanitario Provinciale della Provincia autonoma di Trento
- Modalità organizzative, di lavoro e di integrazione: équipe multidisciplinari/multiprofessionali; processi; strutture dipartimentali; linee guida e protocolli

3] PROGRAMMAZIONE

- Piani, Programmi, Progetti
- Ciclo della programmazione e tipologie di programmazione
- Dati, informazioni, standard
- Classificazione ed uso degli indicatori
- Sistema Informativo Sanitario
- Bisogno, domanda, offerta, identificazione delle priorità
- Diagnosi di comunità (profilo di salute della popolazione)
- Piano Sanitario Nazionale, Regionale, Provinciale
- Esempi di programmazione

4] VALUTAZIONE - ECONOMIA SANITARIA

- Scopo delle attività di valutazione
- Tipi di valutazione
- Introduzione del concetto e dello scopo dell'economia sanitaria
- Modalità di utilizzo dell'economia sanitaria
- Efficienza, efficacia, risultati ("output", "outcome"), impatto
- Analisi costo-efficacia, costo-beneficio, costo-utilità
- Significato e valore delle valutazioni economiche

5] PIANO DI LAVORO ANNUALE (BUDGET)

- Descrizione
- Scopo
- Metodologia



Modalità d'esame:

Esame scritto + colloquio orale

NB. Si ricorda che:

1. Le modalità d'esame devono essere concordate con i colleghi del medesimo corso integrato, in modo da risultare omogenee, oltre che contestuali, per tutti i moduli che costituiscono un corso integrato.
2. Le modalità d'esame sono le seguenti: a) esame orale b) esame scritto + colloquio orale (preferibilmente non solo esame scritto).

Testi consigliati:

📖 Materiale fornito durante le lezioni (slides e alcuni articoli)

Testi di approfondimento:

- 📖 Anthony R.N., Young D.W (1992). "Controllo di Gestione per il settore non profit". McGraw-Hill, Milano.
- 📖 Buiatti E., Carnevale F., Geddes M., Maciocco G. (1993). "Trattato di Sanità Pubblica". La Nuova Italia Editrice, Roma.
- 📖 Brenna A. (1999). "Manuale di Economia Sanitaria". Centro per l'Informazione Sanitaria, Milano.
- 📖 Casati G. (2000). "Programmazione e Controllo di Gestione nelle Aziende Sanitarie". McGraw-Hill Libri Italia, Milano
- 📖 Detels R., McEwen J., Beagleole R., Tanaka H. (2002). "Oxford Textbook of Public Health". Oxford University Press, New York.
- 📖 Drummond M.F., Stoddart G.L., Torrance G.W. (1989). "Methods for the Economic Evaluation of Health Care Programmes". Oxford University Press; Oxford, New York & Toronto.
- 📖 Mintzberg H. (1996). "La progettazione dell'organizzazione aziendale". Il Mulino, Bologna.
- 📖 Mooney G. (2002). "Economics, Medicine and Health Care". Prentice Hall, London.
- 📖 Spinsanti S. (2000). "Management per la nuova sanità". EdiSES, Napoli.

Articoli scientifici di approfondimento:

- Borgonovi E. (1995). Il quadro di riferimento per una gestione budgettaria nelle aziende pubbliche. Università SDA Bocconi, Milano. [Pubblicazione informale, rif. PA 1161].
- Domenichetti G. (2001). Definizione di priorità sanitarie e razionamento – Efficacia, efficienza verso equità e compassione. Tendenze nuove, marzo-aprile, 4-14.
- Hansluwka H.E. (1985). Measuring the Health of Populations, indicators and interpretation. Social Science and Medicine, Vol. 20, N. 12, 1207-1224.
- Henderson J. (1985). Appraising Options: A Practical Guide. Hospitals and Health Services Review, November, 286-90.
- Maciocco G. (1998). La Sanità Americana: la storia, la politica, le crisi, le prospettive. CUAMM notizie, Maggio-Agosto, 15-27.
- Mooney G.H., Drummond M.F. (1982). Essentials of Health Economics. British Medical Journal;



Vol. 285, 949-50, 1024-5, 1101-2, 1191-2, 1263-4, 1329-31, 1405-6, 1485-6, 1561-2, 1638-9, 1727-8; Vol. 286, 40-1.

- Ramponi C. (1996). Il Sistema di classificazione dei pazienti secondo il metodo Diagnosis Related Groups: le origini, la logica e i limiti. Le potenziali applicazioni nel Sistema Italiano. Università SDA Bocconi, Milano. [Pubblicazione informale, rif. PA 446].
- Robinson R. (1993). Cost-effectiveness analysis; Cost-utility analysis; Cost-benefit analysis. British Medical Journal, Vol. 307, 793-5, 859-62, 924-6.
- Salizzato L. (2001). Con l'integrazione si vince. Sanità Management il Sole24Ore, giugno-luglio 2001, 37-9.
- Zangrandi A. (1995). Il Budget nelle strutture sanitarie: la responsabilità diffusa nella gestione nella sanità. Università SDA Bocconi, Milano. [Pubblicazione informale, rif. PAs 2430].
- Zavattaro F. (1993). Il budget: una risposta alla crescita di complessità del sistema sanitario. MECOSAN, N. 5 – Sez. 1a.

Riferimenti del Docente e Ricevimento studenti:

Telefono, Fax , e-mail:

Dipartimento di Prevenzione

Centro per i Servizi Sanitari

Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari

Viale Verona - 38100 TRENTO

 *0461-904642/59/34*

 *0461-904699*

e-mail: armando.borghesi@apss.tn.it

Giorno e orario ricevimento studenti:

presso la sede di lavoro nei giorni lavorativi, previo appuntamento, e al polo universitario di Ala nei giorni di lezione.

Altre eventuali comunicazioni: