



**MASTER UNIVERSITARIO IN METODOLOGIE TUTORIALI E DI  
COORDINAMENTO DELL'INSEGNAMENTO CLINICO NELLE PROFESSIONI  
SANITARIE E SOCIALI (SEDE DI TRENTO – VI EDIZIONE)**

**ANAGRAFICA DEL CORSO - A**

**Livello I**

**Durata Annuale**

**CFU 60 (1 anno)**

**Comitato Scientifico:**

| <b>Cognome Nome</b> | <b>Qualifica</b>                | <b>SSD</b> | <b>Università/Dipartimento/Ente di appartenenza/professione</b>                                    |
|---------------------|---------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Saiani Luisa        | Professore Associato            | MED/45     | Università di Verona<br>Dipartimento di Diagnostica e Sanità Pubblica                              |
| Brugnolli Anna      | Dirigente Professioni Sanitarie | MED/45     | Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari - Responsabile Polo Universitario Professioni Sanitarie |
| Del Piccolo Lidia   | Professore Associato            | M-PSI/08   | Università di Verona<br>Dipartimento di Neuroscienze, Biomedicina e Movimento                      |
| Marzano Amelia      | Dirigente medico                | MED/09     | Azienda Sanitaria per i Servizi Sanitari<br>Responsabile Servizio Formazione                       |
| Mortari Luigina     | Professore Ordinario            | M-PED/01   | Università di Verona<br>Dipartimento di Scienze Umane                                              |

**Direttore del Master:**

| <b>Cognome Nome</b> | <b>Qualifica</b>     | <b>SSD</b> | <b>Università/Dipartimento</b>                                        |
|---------------------|----------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Saiani Luisa        | Professore Associato | MED/45     | Università di Verona<br>Dipartimento di Diagnostica e Sanità Pubblica |

**Dipartimento/Scuola o Ente esterno responsabile della gestione organizzativa e amministrativo-contabile**

**Ragione sociale ente esterno** Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari

**Indirizzo completo** Polo Universitario delle Professioni Sanitarie, via Briamasco 2, 38122 Trento

**Telefono** 0461-903091

**Fax** 0461-903361

**Posta elettronica** segreteriaCLI@apss.tn.it

**Enti e/o soggetti esterni disposti a collaborare allo svolgimento del Master, alle attività di stage e alla ricerca di sbocchi professionali**

| <b>Nome dell'Ente/Soggetto esterno</b>                                     | <b>Altra collaborazione</b> |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Provincia Autonoma di Trento - Assessorato alla Salute e Politiche Sociali | Accordo Quadro Convenzione  |



## **OBIETTIVI FORMATIVI E SBocchi OCCUPAZIONALI DELLA FIGURA PROFESSIONALE - B**

**Obiettivi formativi legati alla figura professionale che si intende formare con l'indicazione delle competenze e abilità che lo studente dovrà dimostrare di avere acquisito al termine del Corso.**

- **Obiettivi formativi:** Il Master si caratterizza come un percorso di formazione multiprofessionale per approfondire le conoscenze e abilità richiesti per un efficace insegnamento in contesti reali e diventare tutor in grado di supervisionare e motivare l'apprendimento di competenze professionali. Si propone di sviluppare competenze di progettazione, coordinamento e conduzione di processi formativi in ambito esperienziale – tirocinio e formazione sul campo- dell'area sanitaria e sociale, e di fare acquisire competenze tutoriali e di facilitazione all'apprendimento attraverso l'attivazione e la sperimentazione di modelli e metodi di tutoring. Il percorso intende fornire un approfondimento delle diverse forme di didattica tutoriale utilizzabili nella progettazione e conduzione di tirocini durante i corsi di laurea triennale abilitanti e Master delle professioni sanitarie e sociali e nella formazione sul campo quale strategia privilegiata di educazione continua in medicina.
- **Sbocchi occupazionali secondo:**
  1. **Conoscenze:** Al termine del corso i partecipanti devono dimostrare conoscenze e capacità di comprensione di:  
scienze psico sociali e umanistiche per la comprensione delle dinamiche relazionali dei gruppi, del dispositivo e setting educativo;  
teorie di apprendimento dell'adulto e dell'apprendimento esperienziale per trasferirle nell'insegnamento clinico;  
teorie e principi sociali ed organizzativi finalizzate a prendere decisioni in campo pedagogico nel coordinamento di processi formativi.
  2. **Abilità:** Gestire sessioni di briefing e debriefing, progettare e gestire sessioni di laboratorio e apprendimento simulato, facilitare lo studente in processi di autoapprendimento, elaborare un piano di tirocinio e piano di formazione sul campo, fornire feedback, usare plurimetodologie di valutazione formativa e sommativa e condurre un colloquio di valutazione, utilizzare metodologie di insegnamento clinico come ad es. porre domande, leggere criticamente un articolo di ricerca pedagogica.
  3. **Competenze:** Progettare percorsi di formazione su principi pedagogici, organizzativi e tutoriali; applicare metodologie tutoriali per sviluppare competenze complesse; fornire supporto competente agli studenti in difficoltà di apprendimento; sviluppare nei servizi condizioni favorevoli l'apprendimento; valutazione e certificazione delle competenze e processi formativi; gestire l'inserimento e lo sviluppo formativo di formatori; fornire consulenza; promuovere sperimentazione di metodologie tutoriali.
- **Settori di mercato del lavoro/Funzioni occupazionali previste:** Le funzioni previste sono spendibili nelle organizzazioni sanitarie e formative per il coordinamento e il tutorato di tirocini dei corsi di laurea triennali abilitanti, corsi di Master universitario e corsi di formazione sul campo.

## **STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO - C**

**Articolazione delle attività formative e la suddivisione dei relativi crediti - Piano didattico e Piano docenti.**

**Il Master prevede un monte ore complessivo di 1500.**



| ATTIVITA'                                                                                | TOT. ORE    | TOT. CFU  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|
| Didattica frontale                                                                       | 200         | 25        |
| Didattica a distanza                                                                     | 40          | 5         |
| Esercitazione/Laboratorio esperienziale/attività pratica su paziente/attività di reparto | 105         | 7         |
| Visite aziendali/Seminari/Testimonianze di esperti/Partecipazione a convegni             | 60          | 3         |
| Stage                                                                                    | 250         | 10        |
| Prova finale                                                                             | 250         | 10        |
| Impegno personale dello studente                                                         | 595         | -         |
| <b>TOTALE</b>                                                                            | <b>1500</b> | <b>60</b> |

**SCHEDA DIDATTICA**

| N. | Denominazione insegnamento                                                                                             | SSD                                          | CFU tot. per Insegnamento | ORE tot. di didattica frontale per insegnamento | Denominazione eventuali moduli se l'insegnamento è integrato                                                       | SSD              | CFU per modulo | ORE di didattica frontale per modulo (+ online) |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|-------------------------------------------------|
| 1  | MODELLI TEORICI DELL'APPRENDIMENTO DALL'ESPERIENZA E DELLA TUTOR SHIP<br>LA PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO DEI TIROCINI | M-PED/01<br>M-PSI/01<br>MED/45               | 4                         | 32                                              | Apprendimento dall'esperienza, la riflessione nell'educazione degli adulti                                         | M-PED/01         | 2              | 12 (+4)                                         |
|    |                                                                                                                        |                                              |                           |                                                 | Apprendimento e memoria                                                                                            | M-PSI/01         | 1              | 4 (+4)                                          |
|    |                                                                                                                        |                                              |                           |                                                 | Funzioni tutoriali nella formazione e nell'organizzazione                                                          | MED/45           | 1              | 8                                               |
| 2  | LA PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO DEI TIROCINI                                                                          | MED/45<br>MED/09<br>MED/45<br>MED/45         | 5                         | 40                                              | Pianificazione formativa: dall'analisi dei bisogni e competenze alla progettazione di percorsi formativi sul campo | MED/45           | 2              | 16                                              |
|    |                                                                                                                        |                                              |                           |                                                 | Nuovi orientamenti della formazione sul campo e evidenze di efficacia                                              | MED/09           | 1              | 4 (+4)                                          |
|    |                                                                                                                        |                                              |                           |                                                 | Progettazione curriculare e progettazione di un tirocinio                                                          | MED/45           | 1              | 8                                               |
|    |                                                                                                                        |                                              |                           |                                                 | Metodologie organizzative di coordinamento e integrazione con i servizi/sedi di tirocinio                          | MED/45<br>MED/45 | 1              | 2 (+2)<br>2 (+2)                                |
| 3  | LA RELAZIONE EDUCATIVA E PROFESSIONALE, CONSULENZA E LEADERSHIP                                                        | M-PSI/06<br>M-PSI/08<br>M-PSI/07<br>M-PSI/07 | 7                         | 56                                              | La comunità di pratica e apprendimento organizzativo, consulenza e leadership                                      | M-PSI/06         | 2              | 14 (+2)                                         |
|    |                                                                                                                        |                                              |                           |                                                 | La relazione tutoriale: l'avere                                                                                    | M-PSI/08         | 2              | 10 (+6)                                         |



|                                     |                                                                                                                                        |                                                                                                                  |   |    |                                                                                              |                              |    |                  |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----|------------------|
|                                     |                                                                                                                                        | MED/45                                                                                                           |   |    | cura nell'azione educativa e la relazione educante                                           |                              |    |                  |
|                                     |                                                                                                                                        |                                                                                                                  |   |    | Counselling pedagogico versus studente e formatore                                           | M-PSI/07<br>M-PSI/07         | 2  | 6 (+2)<br>6 (+2) |
|                                     |                                                                                                                                        |                                                                                                                  |   |    | Valutare gli ambienti di apprendimento e la qualità dei tirocini percepita dagli studenti    | MED/45                       | 1  | 6 (+2)           |
| 4                                   | METODOLOGIE TUTORIALI PER L'APPRENDIMENTODI COMPETENZE PROFESSIONALI                                                                   | MED/45<br>MED/45<br>M-PED/01<br>MED/45<br>MED/45<br>M-PED/01<br>M-PED/01<br>MED/45<br>MED/45<br>MED/45<br>MED/45 | 9 | 64 | Progettare e condurre laboratori e simulazioni di skills psico-motorie                       | MED/45<br>MED/45             | 2  | 8<br>4 (4)       |
|                                     |                                                                                                                                        |                                                                                                                  |   |    | Progettare e condurre laboratori e simulazioni di skills relazionali                         | M-PED/01                     | 1  | 8                |
|                                     |                                                                                                                                        |                                                                                                                  |   |    | Briefing e debriefing                                                                        | MED/45<br>MED/45<br>MED/45   | 2  | 6<br>6<br>4      |
|                                     |                                                                                                                                        |                                                                                                                  |   |    | Riflessione sul proprio apprendimento attraverso il diario                                   | M-PED/01                     | 1  | 8                |
|                                     |                                                                                                                                        |                                                                                                                  |   |    | Contratti di apprendimento e portfolio                                                       | M-PED/01<br>MED/45<br>MED/45 | 1  | 4<br>2<br>2      |
|                                     |                                                                                                                                        |                                                                                                                  |   |    | Competenza interrogativa e abilità del porre domande                                         | MED/45                       | 1  | 6 (+2)           |
|                                     |                                                                                                                                        |                                                                                                                  |   |    | Insegnamento - teorico e clinico - attraverso le Medical Humanities (testi letterari e film) | MED/45                       | 1  | 8                |
| 5                                   | VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO E DELLA QUALITA' DELLA FORMAZIONE MODELLI TEORICI DELL'APPRENDIMENTO DALL'ESPERIENZA E DELLA TUTOR SHIP | MED/45<br>MED/45<br>MED/09<br>MED/45                                                                             | 5 | 32 | Principi della valutazione formativa e sommativa del tirocinio                               | MED/45                       | 2  | 12 (+4)          |
|                                     |                                                                                                                                        |                                                                                                                  |   |    | Metodi della valutazione clinica                                                             | MED/45<br>MED/45             | 2  | 8<br>8           |
|                                     |                                                                                                                                        |                                                                                                                  |   |    | Dare feedback                                                                                | MED/09<br>MED/45             | 1  | 4<br>4           |
| Laboratorio esperienziale           |                                                                                                                                        |                                                                                                                  |   |    |                                                                                              |                              | 7  | 105              |
| Seminari o testimonianze di esperti |                                                                                                                                        |                                                                                                                  |   |    |                                                                                              |                              | 3  | 60               |
| Stage                               |                                                                                                                                        |                                                                                                                  |   |    |                                                                                              |                              | 10 | 250              |
| Prova finale                        |                                                                                                                                        |                                                                                                                  |   |    |                                                                                              |                              | 10 | 250              |
| Impegno personale dello studente    |                                                                                                                                        |                                                                                                                  |   |    |                                                                                              |                              | -  | 595              |
| TOTALE                              |                                                                                                                                        |                                                                                                                  |   |    |                                                                                              |                              | 60 | 1500             |

**Programmi delle attività formative:**

Insegnamento 1: Modelli teorici dell'apprendimento dall'esperienza e della tutorship

Apprendimento dall'esperienza, la riflessione nell'educazione degli adulti e l'apprendimento auto diretto



Apprendimento e memoria

Funzioni Tutoriali nella formazione e nell'organizzazione

Insegnamento 2: La progettazione e coordinamento dei tirocini

Pianificazione formativa: dall'analisi dei bisogni e competenze alla progettazione di percorsi formativi sul campo

Nuovi orientamenti della formazione sul campo e evidenze di efficacia

Progettazione curriculare e progettazione di un tirocinio

Metodologie organizzative di coordinamento e integrazione con i servizi/sedi di tirocinio

Insegnamento 3: La relazione educativa e professionale, consulenza e leadership

La comunità di pratica e apprendimento organizzativo, consulenza e leadership

La relazione tutoriale: l'avere cura nell'azione educativa e la relazione educante

Counselling pedagogico versus studente e formatore

Valutare gli ambienti di apprendimento e la qualità dei tirocini percepita dagli studenti

Insegnamento 4: Metodologie tutoriali per l'apprendimento di competenze professionali

Progettare e condurre laboratori e simulazioni di skills psico-motorie

Progettare e condurre laboratori e simulazioni di skills relazionali

Briefing e debriefing

Riflessione sul proprio apprendimento attraverso il diario

Contratti di apprendimento e portfolio

Competenza interrogativa e abilità del porre domande

Insegnamento - teorico e clinico - attraverso le Medical Humanities (testi letterari e film)

Insegnamento 5: Valutazione dell'apprendimento e della qualità della formazione

Principi della valutazione formativa e sommativa in tirocinio

Metodi della valutazione clinica

Dare feedback

#### **Modalità di svolgimento stage:**

Nel periodo di durata complessiva del corso saranno programmate attività di stage di osservazione strutturata sul campo di metodologie tutoriali tramite griglia di osservazione e progettazione e sperimentazione in contesto reale o simulato di metodologie apprese durante il corso.

#### **Valutazione dell'apprendimento (verifiche periodiche prove finali)**

##### **Per le verifiche periodiche:**

Durante il Master sono previsti bilanci formativi attraverso colloqui orali e report finalizzati ad accertare il livello di competenza raggiunto nell'applicazione delle metodologie apprese.

##### **Per la prova finale:**

Al termine del Master il partecipante sosterrà un esame finale, che consisterà nella produzione e discussione di una tesi.

**Percentuale di frequenza obbligatoria 80%**

#### **Lingua di erogazione della didattica:**

Italiano



**Periodo di svolgimento del Corso:**

**Data inizio GENNAIO 2017 - Data fine Marzo 2018**

**Periodo di svolgimento della prova finale: Ottobre/2018**

**Sede/i di svolgimento delle attività:**

Polo Universitario delle Professioni Sanitarie, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari (APSS), via Briamasco 2, 38122 Trento

**Informazioni generali per lo studente:**

Il corso prevede un impegno medio previsto è di tre - quattro giorni al mese, con orario 9.00-18.00 per circa 20 giornate complessive di attività didattica. L'attività didattica si avvarrà di metodologie tutoriali, lezioni interattive, online, role playing, simulazioni e lavori di gruppo.

**Impegno orario giornaliero: 8**

**Posti disponibili:**

Numero **minimo** di posti disponibili e numero **massimo** di iscritti senza i quali il **Corso** non viene attivato:

Numero minimo 25      Numero massimo 30

**Scadenze**

Termine ultimo presentazione domande: 15/11/2016

Selezione: 28/11/2016

Pubblicazione graduatoria: 2/12/2016

Termine ultimo pagamento iscrizione: 15/12/2016

**Requisiti di ammissione:**

Dei 30 posti disponibili, 10 posti sono riservati a personale dipendente e/o convenzionato della Provincia Autonoma di Trento.

Ai fini dell'accesso al Master sarà data precedenza a coloro che svolgono funzioni di coordinamento e/o tutorato nei tirocini a studenti dei Corsi di Laurea, di Specializzazione o di Master e nei progetti di formazione sul campo delle professioni sanitarie e sociali.

Possono iscriversi al Corso tutti coloro che sono in possesso dei requisiti di seguito elencati:

- a) Diploma di Laurea nelle classi delle Lauree in professioni sanitarie ai sensi del Decreto Interministeriale 2 aprile 2001
- b) Diplomi di Laurea nella classe 6 "Classe delle Lauree in Scienze del servizio sociale" ai sensi del Decreto Ministeriale 4 agosto 2000 e diplomi conseguiti ai sensi del D.P.R. 31 ottobre 1988 e del Decreto Ministeriale 23 luglio 1993
- c) Diploma di Laurea in Medicina e Chirurgia o Odontoiatria e Protesi Dentaria
- d) Diploma di Laurea in Psicologia, Scienze dell'educazione, in Lettere e Filosofia
- e) Diploma di Laurea in Educatore Professionale ai sensi del Decreto Interministeriale 2 aprile 2001 e dei diplomi conseguiti ai sensi del Decreto del Ministro della Sanità 8 ottobre 1998, n.520
- f) Diplomi delle Professioni sanitarie di cui alle leggi 26 febbraio 1999 n.42 e 10 agosto 2000 n. 251, ritenuti validi ai sensi dell'art. 10 della legge 8 gennaio 2002 n.1, per l'accesso alla Laurea Specialistica, ai Master ed agli altri Corsi attivati dall'Università, purché in possesso di un diploma di scuola secondaria superiore (esame di maturità) conseguito al termine di un periodo di almeno 12 anni di scolarità.

**Modalità di ammissione**

L'accesso al Master è subordinato ad una prova di selezione volta alla valutazione del livello di preparazione professionale e attitudinale attraverso:

- colloquio di selezione, che consisterà nell'accertamento delle conoscenze di base e delle attitudini verso la didattica tutoriale



- la valutazione del curriculum vitae e studiorum

La graduatoria finale degli ammessi al corso sarà formulata in centesimi ripartiti nel seguente modo:

Colloquio: 60 punti

Curriculum: 40 punti

#### **Rilascio del titolo**

Al termine del Master, agli iscritti che abbiano svolto tutte le attività, ottemperato agli obblighi previsti superato le prove intermedie e la prova finale, verrà rilasciato a firma del Rettore e del Direttore Generale, il titolo accademico di Diploma di Master Universitario di primo o di secondo livello. I candidati sono ammessi all'esame finale previa delibera del Comitato Scientifico.

Gli iscritti agli insegnamenti singoli, in possesso del titolo di studio richiesto per l'accesso al Master, possono sostenere le relative verifiche di profitto e ottenere per ciascuno di essi la certificazione dell'esame sostenuto, corredata dall'indicazione dei CFU. Gli iscritti agli insegnamenti singoli non in possesso del titolo richiesto per l'accesso al Master possono ottenere solo la certificazione di frequenza.

### **FIGURE DI COORDINAMENTO - D**

#### **Tutor**

E' previsto un sistema di tutorato.

#### **Informazioni**

Per informazioni sull'organizzazione della didattica del Corso:

Daniel Pedrotti

Coordinatore Corsi Universitari Post - Lauream

Polo Universitario delle Professioni Sanitarie

Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari (APSS)

Via Briamasco 2, 38122 Trento

Tel: 0461-903091; e-mail: [segreteriaCLI@apss.tn.it](mailto:segreteriaCLI@apss.tn.it)

Per informazioni amministrative sulle iscrizioni:

U.O. Carriere Scuole di Specializzazione e Post Lauream, Via Bengasi, 4 – 37134 Verona

Tel. +39 045 802 7231/7237 fax. +39 045 8027234

e-mail: [postlauream.medicina@ateneo.univr.it](mailto:postlauream.medicina@ateneo.univr.it)

### **BUDGET - E**

#### **Tassa e contributi di ammissione e d'iscrizione dei Master**

**TOT. Euro per iscrizione al Master € 2.500,00**

Importo I rata € 1.500,00

Scadenza: 15/12/2016

Importo II rata € 1.000,00

Scadenza: 30/06/2017