



INDICAZIONI GENERALI

Il candidato è tenuto a monitorare la casella di posta elettronica utilizzata in fase di iscrizione. A partire dalle ore 15:00 ed entro le ore 19:00 del 5 marzo 2021 a ciascun candidato verrà inviata una mail contenente le istruzioni da seguire per la verifica dei requisiti tecnici. Sarà necessario controllare anche la posta indesiderata. Se nemmeno nella sezione "Spam" della posta sarà presente la mail, sarà possibile richiedere l'invio di una seconda e-mail inviando la richiesta a: convocazioni@ilmiotest.it

L'Università di Verona si avvale della ditta Selexi per la somministrazione dei test e per lo svolgimento della prova da remoto.

Il candidato è ritenuto personalmente responsabile della qualità e della continuità del segnale proveniente dalla sua postazione di lavoro e dalla stanza isolata.

La commissione può disporre in qualunque momento l'esclusione del **candidato** qualora eventuali malfunzionamenti del segnale di collegamento rendano impossibile il controllo sull'ambiente privato in cui si svolge la prova.

Il candidato è tenuto a osservare ogni altra istruzione di dettaglio che venga impartita da Selexi sia nella fase preparatoria, sia nella fase di svolgimento della prova, soprattutto per quanto riguarda i tempi di collegamento in modo da assicurare la puntualità e la contestualità dello svolgimento della prova per tutti i candidati.

Con l'attivazione del videocollegamento il candidato presta il consenso alla registrazione delle immagini e alla registrazione di ogni altro dato personale che permetta la ricostruzione e il tracciamento di quanto accaduto durante la prova concorsuale. In caso di eventuali istanze di accesso si seguiranno le regole generali contenute negli artt. 24 e ss. della Legge 241 del 7 agosto 1990.

DOTAZIONE SOFTWARE E CONNETTIVITÀ

- PC (sistema operativo Windows 8, o successivi, oppure LINUX) o MAC (MAC-OS 10.14, o successivi) dotato di webcam e microfono e utilizzo obbligatorio di GOOGLE CHROME (min. versione 81.0) come browser.
- Connettività internet con velocità minima in upload e download di 1,5 Mbps. L'abilitazione all'esame è comunque subordinata al system check nel quale verrà chiesto, nei giorni antecedenti la prova, di effettuare una sessione di verifica della strumentazione e della connettività presente nell'ambiente di esame.
- Smartphone o tablet (Android min v.4.1 – iOS min. v.8) dotato di cam. Si consiglia anche l'utilizzo del wifi. Sarà chiesto durante la procedura di scaricare una APP sullo smartphone/tablet (34MB) da Google Play o da App Store (a seconda se si utilizzi uno smartphone con sistema operativo Android o iOS).

N.B. Il Tablet può essere utilizzato SOLO in sostituzione dello Smartphone, non del PC (o Mac)

DESCRIZIONE PROCEDURA

Check requirement

A partire dal 5 marzo 2021 il **candidato** riceve una mail contenente le istruzioni per effettuare la verifica dei requisiti tecnici, nello specifico il sistema richiede:

- Installazione di un plug-in gratuito di Chrome.
- Installazione dell'App ProctorExam sullo smartphone o sul tablet che si utilizzerà durante la prova.

Il **candidato** segue la procedura per testare l'audio e il microfono del pc, la webcam del pc e dello smartphone e per verificare la connessione internet.

Mail di convocazione Solo dopo il check requirement il **candidato** riceve una seconda e-mail contenente il link per accedere all'esame con data e orario di convocazione. Si raccomanda di **rispettare tassativamente l'orario indicato** per non rallentare le operazioni di identificazione che precedono il test e non rischiare di essere esclusi dalla prova.

Giorno del test La procedura prevede il settaggio e il collegamento degli strumenti già verificati durante il "check requirement" e, a seguire, la ripresa della postazione e dell'ambiente in cui si svolge l'esame utilizzando la webcam dello smartphone. Successivamente il **candidato** dovrà collegare lo smartphone a una presa di corrente e posizionarlo alle proprie spalle in modo che sia in grado di inquadrare sempre l'ambiente circostante. La procedura di identificazione richiede di mostrare e scattare due foto: una al documento di identità e l'altra al volto. Al termine di questa fase, il candidato potrà accedere al link di collegamento alla prova di esame e disporrà del tempo necessario per la lettura delle istruzioni operative. Non appena la Commissione di esame autorizza l'avvio della prova, sulla sinistra dello schermo comparirà il tasto **"Inizia il test"**. Solo in quel momento il candidato, cliccando l'apposito tasto, inizia la prova. Al termine si dovrà cliccare il tasto **"Chiudi il test"** e fare logout. Una volta tornato alla pagina iniziale deve cliccare il tasto blu in alto a destra **"Fine esame"**. Durante il test è consentito l'utilizzo di 1 foglio bianco e una penna per effettuare eventuali calcoli.

Non è concesso l'utilizzo e la consultazione di altre applicazioni, browser o pagine web, pertanto è necessario chiudere tutte le pagine web e tutti i programmi eventualmente aperti. Le pagine della piattaforma, al contrario, devono rimanere sempre aperte. In caso di problemi tecnici, il candidato si rivolge alla **live chat "We are here"** e per qualsiasi dubbio o chiarimento alla chat del proprio Proctor.

Pena la sospensione ed eventuale invalidamento della prova, il partecipante dovrà, per l'intera durata della prova:

- mantenere attiva la videocamera del dispositivo mobile;
- mantenere attivo il microfono del dispositivo mobile e non utilizzare alcuno strumento collegato ad esso;
- mantenere l'ambiente adeguatamente illuminato;
- rimanere in assoluto silenzio durante la prova;
- effettuare le operazioni di controllo richieste dal Commissario in qualsiasi momento;
- non permettere l'ingresso ad altre persone nella stanza in cui si sta svolgendo il test.

Si ricorda che per qualsiasi problematiche di carattere tecnico o procedurale i partecipanti hanno la possibilità di interagire con i Commissari dell'Università e con il personale della ditta Selexi attraverso chat individuali.

I Commissari e il personale Selexi, hanno il compito di verificare il corretto svolgimento della prova. A tal fine procedono con il costante monitoraggio del mantenimento delle condizioni necessarie per lo svolgimento del test. Possono richiedere in qualsiasi momento a ciascun partecipante di riprendere l'ambiente circostante e di far sentire la propria voce.

I Commissari possono:

- visualizzare la stanza;
- visualizzare il volto all'interno della stanza;
- verificare il documento di riconoscimento;
- sospendere/riattivare/annullare/invalidare le prove nel caso in cui le regole non venissero rispettate o si riscontrino casi o tentativi di illeciti;
- verificare durante tutta l'erogazione del test, che videocamera e microfono del dispositivo mobile siano sempre attivi;
- rifare un controllo video e audio completo della stanza;

ATTENZIONE

Cosa non puoi tenere con te durante l'esame:

- dispositivi aggiuntivi (ulteriori monitor, tastiere, mouse, cellulari oltre a quello necessario per la prova);
- cuffie o auricolari.
- calcolatrici o altri strumenti elettronici

Cosa non puoi fare durante l'esame:

- parlare;
- andare ai servizi;
- consultare libri, testi, pagine web.

Caratteristiche dell'ambiente di esame:

- stanza sufficientemente illuminata;
- essere da solo;
- webcam correttamente posizionate (pc e smartphone/tablet).

Area Servizi agli Studenti
Ufficio Immatricolazioni