

13-INSEGNAMENTO: ORGANIZZAZIONE SANITARIA E DEI PROCESSI ASSISTENZIALI

Anno di corso: terzo

Semestre: primo

Totale crediti: 5

Insegnamento	Settore scientifico disciplinare	Moduli	Ore	CFU
<i>Organizzazione sanitaria e dei processi assistenziali</i>	MED/42	<i>Organizzazione del sistema sanitario e legislazione sanitaria</i>	12	1
	IUS/07	<i>Diritto del lavoro</i>	24	2
	SPS/09	<i>Sociologia dei processi organizzativi</i>	12	1
	MED/45	<i>Organizzazione dei processi assistenziali</i>	15	1

Finalità

L'insegnamento introduce lo studente alla comprensione delle organizzazioni dei servizi sanitari approfondendo i principi che sottendono alla loro gestione; si focalizza sulle dinamiche e sugli elementi essenziali che consentono l'organizzazione dell'assistenza ai pazienti integrando i diversi processi assistenziali erogati dal team assistenziale multi professionale, decidendo le priorità di intervento e garantendo la continuità delle cure infermieristiche. Approfondisce inoltre la responsabilità professionale, diritti e obblighi e le fonti di regolamentazione del rapporto di lavoro

Contenuti e integrazioni dell'insegnamento

Organizzazione del sistema sanitario e legislazione sanitaria MED/42 - 1 CFU – 12 ore Prof. Gabriele Romano (gabriele.romano@univr.it)	Diritto del lavoro 12 IUS/07 2 CFU-24 ore Dott. Sylvain Nadalet (sylvain.nadalet@univr.it) Dott.ssa Maria Lughezzani (maria.lughezzani@univr.it)	Sociologia dei processi organizzativi SPS/09 1 CFU – 12 ore Dott. Michele Bertani (michele.bertani@univr.it) Dott. Andrea Signoretti (andrea.signoretti@univr.it)	Organizzazione dei processi assistenziali MED/45 1 CFU – 15 ore Dott.ssa Elisabetta Veronese (elisabetta.veronese@ospedaleuniverona.it) Dott.ssa Oliva Marognolli (oliva.marognolli@univr.it)
Diritto costituzionale alla salute I diritti del cittadino/utente e i principali strumenti di tutela (carta dei Servizi, diritto di reclamo, tutela della privacy, ...) Evoluzione normativa dei sistemi sanitari dalla 833 ad oggi e il processo di aziendalizzazione.	Fonti di regolamentazione del rapporto di lavoro***: - Normative - Contrattuali (Contratto Collettivo e Contratto Individuale) (inquadramenti, progressione di carriera, sistemi di retribuzione, ecc.) specifico per SSN o altre forme di contratto	Gli elementi e le variabili che costituiscono un'organizzazione (cenni) Modelli di rete e gerarchici nelle organizzazioni: evoluzioni e caratteristiche (cenni) Processo di socializzazione al lavoro: dalla pre-socializzazione alla socializzazione vera e propria, caratteristiche e vissuto del	La trasmissione delle informazioni per garantire continuità attraverso le consegne: standard di una buona consegna, cenni alle modalità di trasmissione. Analisi e discussione di buone consegne La documentazione delle cure assistenziali (non pianificazione): standard di scrittura (come e cosa scrivere, valore legale, stile e ortografia, terminologia, uso delle sigle e/o abbreviazioni, ..), conservazione

<p>Principi del Sistema sanitario nazionale e articolazione organizzativa e competenze del Servizio sanitario Regionale/provinciale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Piano Sanitario Nazionale - Piano Sanitario Regionale e Provinciale - LEA e appropriatezza <p>I Principi di integrazione socio-sanitaria e integrazione ospedale territorio e gli strumenti per realizzarla (es PUA,...)</p>	<p>Il rapporto di lavoro (disciplina):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le riforme recenti del diritto del lavoro - Lavoro subordinato, lavoro autonomo e parasubordinato - Lavoro privato e lavoro pubblico - Costituzione (normativa concorsuale) e svolgimento del rapporto di lavoro subordinato - Tipologia dei rapporti di lavoro subordinato - Focus: il lavoro in cooperativa <p>Diritti ed obblighi del lavoratore:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diritti patrimoniali e non patrimoniali - Obbligo di diligenza ed obbligo di fedeltà - Orario di lavoro: regolamentazione <p>I poteri del datore di lavoro</p> <ul style="list-style-type: none"> - Potere direttivo - Potere disciplinare - Potere di controllo <p>Sospensione/ cessazione del rapporto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Infortunio e malattia - Maternità/paternità e congedi parentali - Altre ipotesi di sospensione del rapporto di lavoro - Licenziamento/dimissioni <p>Le responsabilità dell'infermiere: La presa in carico (connotazione</p>	<p>socializzando</p> <p>Il rischio in ambito sanitario (analisi delle variabili e delle dinamiche organizzative che concorrono alla prevenzione e controllo dei rischi)</p>	<p>Le priorità assistenziali: criteri e modalità. Analisi di brevi situazioni in area medico-chirurgica</p> <p>Guidare e supervisionare gli Operatori Socio sanitari: il profilo e formazione dell'OSS, modalità di attribuzione delle attività e di supervisione.</p> <p>Il lavoro a turni: tipologia di turni e impatto sul paziente e sull'operatore, igiene e salute dell'operatore turnista</p> <p>Erogare un'assistenza di qualità e sicura</p> <p>Modalità di erogazione dell'assistenza: caratteristiche dei vari modelli e competenze necessarie. Riflessione sulle competenze necessarie per il successo/insuccesso dei modelli proposti</p>
--	--	--	---

	<p>positiva della responsabilità) Le responsabilità giuridiche (connotazione negativa della responsabilità)</p> <p>Oltre alla didattica frontale prevedere:</p> <p>- esercitazione di lettura di contratti di lavoro specifici per l'ambito sanitario</p> <p>-intervento di esperto del Collegio IPASVI sulla libera professione /proposte lavorative all'estero e/o intervista a professionista che svolge la libera professione</p>		
--	--	--	--

Criteri per l'esame:

considerato che l'insegnamento è composto da 4 moduli lo studente:

- sostiene l'intero esame integrato nella data dell'appello
- se uno dei 4 moduli risulta insufficiente può sostenere l'integrazione nell'appello successivo e se risulta superato si pubblica il risultato finale
- se non supera il modulo insufficiente all'appello successivo ripete l'intero esame
- L'esame complessivo di tutto l'insegnamento si conclude nei sei appelli ordinari.