

E' IN ATTO UN IMPORTANTE CAMBIO DI PROSPETTIVA



gaetano.trabucco@gmail.com

E.B.M – Evidence Based Medicine



- **“UNITA’ PSICOSOMATICA DELLA PERSONA”**
- **CENTRALITA’“RAPPORTO MEDICO-PAZIENTE”**
- **COINVOLGIMENTO DEL PAZIENTE NEL DECISION MAKING**

“MALATTIA”

**LA PERSONA
SI AMMALA
NELLA SUA TOTALITA'**

DALLA “MALATTIA” ALLA “PERSONA”

MEDICINA

“DISEASE CENTRED”

Incentrata sulla **Patologia**

Paziente **passivo** ...

Esperto prescrive...

Malattia, alterazione **param. Biolog.**

Modello **Bio-medico**

Aspetti emotivi-----delegati “esperto”



Rilevanza del modello ridimensionata

Prevalenza delle malattie croniche, che influenzano il modo di vivere del malato e della famiglia

“REPAIR”

MEDICINA

“PATIENT CENTRED”

Incentrata sulla **persona** e sulla **relazione**

Riconosce la **specificità e unicità**, anche dei bisogni

Paziente **attivo** nella gestione problemi di salute

Coinvolgimento nel **processo decisionale**

Malattia coinvolge sinergicamente aspetti **biologici, psicologici e sociali**

Modello di approccio **bio-psico-sociale**

“MAINTENANCE”

“RELAZIONE DI AIUTO”

- **Rapporto terapeutico** tra OPERATORE e UTENTE in un momento particolarmente critico.
- **Legame significativo Verbale e non Verbale** che coinvolge entrambi in un clima di fiducia.
- **Finalizzato a soddisfare il bisogno** del paziente di rapportarsi meglio alla sua Realtà e lo aiuta a trovare la **soluzione a nuovo problema**

“RELAZIONE MEDICO-PAZIENTE”

“Spazio fisico e mentale”

“Luogo di comprensione”

“Importante strumento del lavoro clinico”

COGLIERE:

- dinamiche psicologiche, vissuti reciproci
- scambi relazionali, operatore-paziente tra operatori

COMPRENDERE:

- sintomi visibili “oggettivabili”
- no “visibili” , non “oggettivabili
- significati emotivi e psicologici (sintomi , atti medici)

“PRESA IN CARICO”

“...l’insieme di **gesti**, atteggiamenti, accorgimenti, azioni, che l’operatore compie per occuparsi di una **persona** nella sua dimensione fisica, psicologica sociale; si sviluppa nella **relazione** terapeutica coinvolge il paziente ed anche l’operatore nella misura della sua **disponibilità**”

“ALLEANZA TERAPEUTICA”

Bordin, E.S. (1994). Theory and research on the Therapeutic Working Alliance: New directions. In: A.O. Horvath & L.S. Greenberg (Eds.), *The Working Alliance. Theory, research, and Practice* (13-37). New York: Wiley & Sons

- Rapporto **professionale ed emotivo** finalizzato a perseguire **obiettivi comuni**; si sviluppa nella **relazione** terapeutica e richiede tre caratteristiche

- **Goal:** condivisione nella scelta degli obiettivi.
- **Task:** condivisione degli strumenti terapeutici.
- **Bonding:** mutuo rispetto, fiducia nelle capacità reciproche e condivisione dei significati di ciò che accade.



Carl Ransom ROGERS

Fondamentali sono le “disposizioni Personali “ del Terapeuta:

- **ACCETTAZIONE** positiva e incondizionata
- **COMPRESIONE EMPATICA/IMMEDESIMAZIONE**
- **ASCOLTO ATTIVO** - Accoglienza
- **La CONGRUENZA, TRASPARENZA- CONCRETEZZA.**
- **FIDUCIA e RISPETTO RECIPROCO**

Condizioni necessarie che rendono **efficace** colui che aiuta.

Forte correlazione tra gli **ATTEGGIAMENTI** costruttivi del Terapeuta e la **Ricomposizione** delle Esperienze della Persona in difficoltà.

ROLE PLAYING

“TOOLS”

“RELAZIONE DI AIUTO”

“COUNSELLING”

“ S.P.I.K.E.S.” Comunicazione cattive notizie

“Quando un persona giusta usa mezzi sbagliati questi agiscono in maniera giusta.

Quando una persona sbagliata utilizza mezzi giusti, questi agiscono in modo sbagliato”

A. Kadushin, '80



Nessun approccio teorico è in grado di riprodurli, possono essere appresi e compresi solo attraverso la pratica.

PERCORSI ESPERIENZIALI

- lezioni teoriche
- esperienze attive, esercitazioni (individuali o piccoli gruppi)
- osservazioni di comportamenti in “role-playing”
- Training guidati e controllati in situazioni operative reali.

“GRUPPI BALINT”
“MEDICINA NARRATIVA”

Formazione Personale

è una “via obbligata” perché tutela

Pazienti, Operatori, efficienza dei servizi e riduce il rischio di Burn-out .